

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

<MONTH, YEAR>

**Subject: Warranty Extension
Intake Camshaft, Camshaft Follower & High Pressure Fuel Pump
Certain 2005-2007 Model Year Audi 2.0L TFSI Engine Vehicles**

Dear Audi Owner of VIN <VIN>

As part of our ongoing commitment to customer satisfaction, we are pleased to inform you of our decision to extend the warranty that covers the intake camshaft, camshaft follower and high-pressure fuel pump (as described in this letter) to 10 years or 120,000 miles, whichever occurs first, from the vehicle's original in-service date. This warranty is fully transferable to subsequent owners.

The vehicle's original in-service date is defined as the date the vehicle was delivered to either the original purchaser or the original lessee; or if the vehicle was first placed in service as a "demonstrator" or "company" car, on the date such vehicle was first placed in service.

What is the Problem?

Audi has determined that under specific conditions, certain production issues affecting the intake camshaft and camshaft follower in your vehicle's engine could make them susceptible to premature wear. If this happens, the premature wearing of these components could, in rare cases, lead to wear in the base of the high pressure fuel pump camshaft follower. This issue does not cause vehicle stalling.

Additionally, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) on the instrument cluster may illuminate due to the presence of specific fault codes caused by this condition. (The MIL is part of your on-board diagnostic system. Please refer to your owner's manual for additional information about the MIL.) In some locales, an illuminated Malfunction Indicator Lamp could cause your vehicle to fail a smog check program, and your vehicle registration application could be denied.

Please be aware that other conditions (unrelated to the issue described in this letter) may cause the MIL in your vehicle to illuminate. Customers should be prepared to cover all diagnosis and repair costs for these other unrelated conditions.

What Will Audi Do?

Should you ever have an issue with the premature wear of the intake camshaft, camshaft follower, or high-pressure fuel pump as described in this letter, your authorized Audi dealer will diagnose and repair it at no cost to you, as long as your vehicle is within the time and mileage limit of this warranty extension. Please keep this letter with your Warranty booklet and deliver it to any new owner, along with the owner's manual.



Audi

What Does This Warranty Extension Cover?

This warranty extension covers the following items only if repairs were needed as a direct result of camshaft and/or camshaft follower wear:

- Diagnosis and repair/replacement of the intake camshaft and camshaft follower and high-pressure fuel pump.
- Replace engine oil and filter (if necessary).

What Is Not Covered Under This Warranty Extension?

This warranty extension will not cover

- Any damage or malfunctions caused by installation of non-EPA certified parts, or parts that alter the performance of the engine; engine controls; or exhaust system, such as the installation of engine management components (“chipped” or “tuned” ECMs).
- Costs to diagnose and repair other, unrelated conditions that cause the MIL to illuminate.
- Damage or malfunctions caused by outside influence, such as damage due to an accident, or vehicle misuse or neglect, as well as repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle up to factory specifications.

Any malfunctions of other components remain covered by the normal terms of the New Vehicle Limited Warranty.

Lease Vehicles

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this warranty extension, please forward this information immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt of this notification.

Have You Changed Your Address Or Sold The Vehicle?

If you have, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for diagnosis and repairs as a direct result of camshaft and/or camshaft follower wear (limited to diagnosis and repair of the intake camshaft and camshaft follower, high pressure fuel pump and/or related replacement of engine oil and filter) the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request. Please note that an oil change that was performed as part of a regular vehicle maintenance is not reimbursable under this warranty extension.

Safety, customer satisfaction, quality and long-term vehicle reliability are top priorities at Audi, and we are pleased to offer this extended warranty. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Product Quality & Technical Service

Audi of America, Inc.



Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Rd.
Auburn Hills, MI 48326
www.audiusa.com

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD/ESTADO/CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

<MES AÑO>

Asunto: Extensión de la garantía del árbol de levas de admisión, del empujador de leva y de la bomba de combustible de alta presión de algunos vehículos Audi con motor TFSI 2.0L modelos 2005 a 2007

Estimado propietario de Audi con NIV

Como parte de nuestro continuo compromiso con la satisfacción del cliente, nos complace informarle nuestra decisión de extender la garantía que cubre el árbol de levas de admisión, el empujador de leva y la bomba de combustible de alta presión (según se describe en esta carta), hasta 10 años o 120.000 millas, lo que suceda primero, a partir de la fecha original en la que el vehículo entró en servicio. Esta garantía es completamente transferible a los próximos propietarios.

La fecha original en la que el vehículo entró en servicio se define como el momento en el que el vehículo se entrega al comprador original o al arrendatario original; o bien, si el vehículo primero entró en servicio como un vehículo "expositor" o de la "compañía", la fecha en la que ese vehículo entró en servicio por primera vez.

¿Cuál es el problema?

Audi ha determinado que, en condiciones específicas, algunos problemas de producción que afectan al árbol de levas de admisión y al empujador de leva del motor de su vehículo podrían hacer que estos sean propensos al desgaste prematuro. Si esto sucede, el desgaste prematuro de estos componentes podría, en casos aislados, provocar un desgaste en la base del empujador de leva de la bomba de combustible de alta presión. No obstante, este problema no hace que el vehículo se detenga.

Por otra parte, las luces del indicador de fallas (MIL) en el tablero de instrumentos se encenderán debido a la presencia de códigos de fallas específicos originados por esta condición. (Las MIL son parte del sistema de diagnóstico a bordo. Consulte el manual del propietario para obtener información adicional acerca de las MIL). En algunos locales, si las luces del indicador de fallas están encendidas, puede causar que su vehículo no pase el programa de inspección y mantenimiento de vehículos (Smog Check) y podría rechazarse su solicitud de registro del vehículo.

Tenga en cuenta que otras condiciones (que no están vinculadas con el problema descrito en esta carta) pueden ocasionar que las MIL de su vehículo se iluminen. Los clientes deben prepararse para cubrir los costos de diagnóstico y reparación originados por dichas condiciones.



Audi

¿Qué hará Audi?

Si alguna vez tuviera un problema con el desgaste prematuro del árbol de levas de admisión, del empujador de leva o de la bomba de combustible de alta presión, según se describe en esta carta, su concesionario Audi autorizado realizará un diagnóstico y reparaciones sin costo alguno, siempre que el vehículo se encuentre dentro de los límites de tiempo y kilometraje de esta extensión de la garantía. Conserve esta carta con su folleto de garantía y entréguesela al nuevo dueño junto con el manual del propietario.

¿Qué elementos cubre esta extensión de la garantía?

Esta extensión de la garantía cubre los siguientes elementos *únicamente* si se necesitaron reparaciones como resultado directo del desgaste del árbol de levas o del empujador de leva:

- El diagnóstico, y la reparación o el cambio del árbol de levas de admisión, del empujador de leva y de la bomba de combustible de alta presión.
- El cambio de aceite y filtro del motor (si es necesario).

¿Qué elementos excluye esta extensión de la garantía?

Esta extensión de la garantía *no* cubrirá:

- Ningún daño o funcionamiento defectuoso causados por la instalación de piezas que no estén certificadas por la EPA o por piezas que alteren el desempeño del motor, los controles del motor o el sistema de escape; como la instalación de componentes de gestión del motor (ECM “desportillado” o “ajustado”).
- Los costos de diagnóstico o reparación de otras condiciones no vinculadas al problema, que ocasionan que las MIL se enciendan.
- Fallas o daños provocados por causas externas, como un accidente, el uso indebido o la falta de cuidado del vehículo, ni las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica.

Los términos normales de la garantía de vehículo nuevo limitada siguen cubriendo las fallas de otros componentes que pudiesen presentarse.

Vehículos arrendados

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta extensión de la garantía, envíe esta información de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en los diez (10) días posteriores a la recepción de esta notificación.

Cambio de dirección o venta del vehículo

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta adjunta (“Respuesta del propietario”) y envíela por correo para actualizar sus datos en nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si previamente ha incurrido en gastos por un diagnóstico y reparaciones como resultado directo del desgaste del árbol de levas y/o del empujador de leva (limitados al diagnóstico y la reparación del árbol de levas de admisión, del empujador de leva, de la bomba de combustible de alta presión y/o al cambio de aceite y filtro del motor relacionado con los componentes anteriores), llene el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de devolución de dinero. Tenga en cuenta que un cambio de aceite hecho como parte de un mantenimiento periódico del vehículo no es reembolsable bajo esta extensión de la garantía.



Audi

La seguridad, la satisfacción del cliente, la calidad y la confiabilidad del vehículo a largo plazo son las principales prioridades de Audi, y nos enorgullece poder ofrecerle esta extensión de la garantía. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente,

Calidad de productos y Servicio técnico de Audi