



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

April 2012

Dear CR-V Owner:

Our records indicate that an important PRODUCT UPDATE may not have been completed on your vehicle. Consequently, the fuel injector timing and VTC timing at cold start may create deposits on the oil control rings that could contribute to increased oil consumption.

Please contact any authorized Honda dealer to schedule a service appointment for your vehicle. The product update should be completed even if your vehicle is not experiencing a problem. If you need help locating your local dealer, go to [honda.com](http://honda.com) or call Honda Automobile Customer Service at 800-999-1009, and select option 4. You may also find this information at [www.hondacars.com](http://www.hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this update may cause you. We are taking this action in the interest of your continued satisfaction with your Honda vehicle.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.  
Honda Automobile Division**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #11-049

R87



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Abril del 2012

Estimado propietario de un vehículo CR-V:

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO importante en su vehículo. Como consecuencia, la sincronización de la inyección de combustible y la sincronización VTC al arrancar en frío puede crear depósitos en los anillos de control de aceite que podría contribuir al aumento del consumo de aceite.

Por favor comuníquese con cualquier concesionario autorizado Honda para programar una cita de servicio para su vehículo. La actualización de producto debe completarse aunque su vehículo no esté experimentando un problema. Si necesita ayuda para ubicar su concesionario, vaya a [honda.com](http://honda.com) o comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en [www.hondacars.com](http://www.hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta actualización pudiera causarle. Nosotros estamos tomando esta acción en el interés de su satisfacción continua con su vehículo Honda.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.  
División Automotriz de Honda**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**