



CSC-10042830-5986

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

April 2013

Dear _____,

Our records indicate that an important PRODUCT UPDATE may not have been completed on your vehicle. There may be a software problem that causes the CD player or rear entertainment system (RES) to restart the disc from the beginning when the ignition switch is turned OFF, then back ON.

Please contact any authorized Honda dealer to schedule a service appointment to have your vehicle's audio-navigation software updated. This work will be done *free of charge*. If you need help locating your local dealer, call American Honda's customer service group 800-999-1009, and select option 4. You may also find this information at www.Hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this update may cause you. We are taking this action in the interest of your continued satisfaction with your Honda vehicle.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division



0101-01-00-0004561-0002-0009330

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #11-070

S11



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Abril del 2013

Estimado

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO importante en su vehículo. Puede haber un problema con el programa que causa que el reproductor de CD o sistema de entretenimiento trasero (RES) al reiniciar el disco desde el principio cuando el interruptor del encendido se gira a la posición OFF (Apagado), luego de regreso a ON (Encendido).

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para programar una cita de servicio para actualizar el programa de audio-navegación de su vehículo. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*. Si necesita ayuda para ubicar su concesionario, comuníquese con el grupo de servicio al cliente de American Honda al 800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede encontrar esta información en www.Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta actualización pudiera causarle. Nosotros estamos tomando esta acción en el interés de su satisfacción continua con su vehículo Honda.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #11-070

S11

0101-01-00-0004561-0002-00099330