

Audi of America, Inc.



Audi

CSC-10043027-8577

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Rd.
Auburn Hills, MI 48326
www.audiusa.com

<CUSTOMER NAME>
<CUSTOMER ADDRESS>
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

<MONTH, YEAR>

Vehicle Identification Number: <VIN>

**Subject: Warranty Extension for Positive Crankcase Ventilation (PCV) Valve
Certain 2.0L TFSI Engine Vehicles
2009 Model Year Audi A4 Cabriolet (Engine Code BWT)
2009 Model Year Audi TT (Engine Code BPY)
2009-2011 Model Year Audi TTS (Engine Code CDMA)**

Dear Audi Owner,

As part of Audi's ongoing commitment to customer satisfaction, we are informing you of our decision to extend the warranty for your vehicle's positive crankcase ventilation (PCV) valve under specific conditions to 10 years or 120,000 miles, whichever occurs first, from the vehicle's original in-service date.

The vehicle's original in-service date is defined as the date the vehicle was delivered to either the original purchaser or the original lessee; or if the vehicle was first placed in service as a "demonstrator" or "company" car, on the date such vehicle was first placed in service.

What is the Problem?

Audi has determined that under specific conditions the positive crankcase ventilation (PCV) valve can be susceptible to degraded performance.

If this happens, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) on the instrument cluster may illuminate due to the presence of specific fault codes. (The MIL is part of your on-board diagnostic system. Please refer to your owner's manual for additional information about the MIL.) In some locales, an illuminated Malfunction Indicator Lamp could cause your vehicle to fail a smog check program, and your vehicle registration application could be denied.

Please be aware that other conditions (unrelated to the problem described in this letter) may cause the MIL in your vehicle to illuminate. Customers should be prepared to cover all diagnosis and repair costs for these other, unrelated conditions.

What Will Audi Do?

In our continuing efforts to assure proper performance of Audi vehicles, your dealer will diagnose and replace the positive crankcase ventilation (PCV) valve if necessary, at no cost to you as long as the vehicle remains within the time and mileage limits of this warranty extension. Please keep this letter with your Warranty booklet and deliver it to any new owner, along with the owner's manual.



What Does This Warranty Extension Cover?

This warranty extension covers the initial diagnosis scan of your vehicle. This warranty extension will also cover the replacement of the positive crankcase ventilation (PCV) valve should the diagnosis indicate that this repair is needed. And, should you ever sell the vehicle, this warranty is fully transferable to subsequent owners.

What is Not Covered Under This Warranty Extension?

This warranty extension will not cover:

- Any damage or malfunctions caused by installation of non-EPA certified parts, or parts that alter the performance of the engine, engine controls, or exhaust system, such as the installation of engine management components (“chipped” or “tuned” ECMs) not approved by Audi.
- Other conditions *unrelated* to the positive crankcase ventilation (PCV) valve that may cause the MIL to illuminate. These conditions may require repairs that are needed for proper diagnosis of the underlying condition. Any repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle’s emission system up to factory specifications are not covered by this warranty extension.
- Damage or malfunctions caused by outside influence, such as damage due to an accident, or vehicle misuse or neglect, as well as repairs that are (1) necessary for proper diagnosis of these other conditions or (2) required to bring the vehicle up to factory specifications.

Lease Vehicles

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this warranty extension, please forward this information immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt of this notification.

Warranty Extension Coverage for Vehicles Being Operated in Other Countries

This warranty extension is only applicable in the United States and its territories. An authorized Audi dealer in any other country has no obligation to provide warranty service to your vehicle. If you are operating your vehicle outside of the United States and its territories and experience a problem with your vehicle, we recommend that you contact the local authorized Audi dealer for possible assistance.

Have You Changed Your Address or Sold the Vehicle?

If you have, please fill out the enclosed prepaid owner reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses

If you have previously paid for replacement of the positive crankcase ventilation (PCV) valve, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.

Safety, customer satisfaction, quality and long-term vehicle reliability are top priorities at Audi, and we are pleased to offer this extended warranty. Thank you for your continued loyalty!

Sincerely,

Audi Product Quality & Technical Service

Audi of America, Inc.



Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Rd.
Auburn Hills, MI 48326
www.audiusa.com

<NOMBRE DEL CLIENTE>
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>
<CIUDAD/ESTADO/CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

<MES, AÑO>

*Número de identificación del vehículo: <VIN>

**Asunto: Extensión de la garantía para la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV)
algunos vehículos con motor TFSI 2.0L
Audi A4 Cabriolet modelo 2009 (Motor código BWT)
Audi TT modelo 2009 (Motor código BPY)
Audi TTS modelos 2009-2011 (Motor código CDMA)**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

Como parte del continuo compromiso de Audi con la satisfacción del cliente, le informamos sobre nuestra decisión de extender la garantía de la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) bajo condiciones específicas a 10 años o 120 000 millas, lo que suceda primero, a partir de la fecha original en la que el vehículo entró en servicio.

Esta fecha se define como el momento en el que el vehículo se entrega al comprador original o al arrendatario original; o bien, si el vehículo primero entró en servicio como un vehículo "expositor" o de la "compañía", la fecha en la que ese vehículo entró en servicio por primera vez.

¿Cuál es el problema?

Audi ha determinado que, en condiciones específicas, la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) puede ocasionar un bajo desempeño.

Si esto sucede, las luces del indicador de fallas (MIL) en el tablero de instrumentos podrían encenderse debido a la presencia de códigos de fallas específicos. (Las MIL son parte del sistema de diagnóstico a bordo. Consulte el manual del propietario para obtener información adicional acerca de las MIL). En algunos locales, si las luces del indicador de fallas están encendidas, puede causar que su vehículo no pase el programa de inspección y mantenimiento de vehículos (Smog Check) y podría rechazarse su solicitud de registro del vehículo.

Tenga en cuenta que otras condiciones (que no están vinculadas con el problema descrito en esta carta) podrían ocasionar que las MIL de su vehículo se enciendan. Los clientes deben prepararse para cubrir todos los costos de diagnóstico y reparación originados por dichas condiciones.

¿Qué hará Audi?

En nuestros continuos esfuerzos para garantizar el adecuado funcionamiento de los vehículos Audi, su concesionario realizará un diagnóstico y cambiará la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV), si fuera necesario, sin costo alguno siempre que el vehículo se encuentre dentro de los límites de tiempo y kilometraje de esta extensión de la garantía. Conserve esta carta con su folleto de garantía y entréguesela al nuevo dueño junto con el manual del propietario.



¿Qué cubre esta extensión de la garantía?

Esta extensión de la garantía cubre el examen de diagnóstico inicial de su vehículo. También cubrirá el cambio de la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) si el diagnóstico determinara que dicha reparación es necesaria. Además, si alguna vez vendiera el vehículo, esta garantía es completamente transferible a los próximos propietarios.

¿Qué excluye esta extensión de la garantía?

Esta extensión de la garantía no cubrirá:

- Ningún daño o funcionamiento defectuoso causados por la instalación de piezas que no estén certificadas por la EPA o por piezas que alteren el desempeño del motor, los controles del motor o el sistema de escape; como la instalación de componentes de gestión del motor (ECM “desportillado” o “ajustado”) que no estén aprobados por Audi.
- Otras condiciones *no relacionadas* con la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV) pueden ocasionar que las MIL se iluminen. Es posible que estas condiciones requieran que se realicen reparaciones necesarias para el diagnóstico adecuado de la condición subyacente. Las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el sistema de emisiones del vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica no están cubiertas por esta extensión de la garantía.
- Fallas o daños provocados por causas externas, como un accidente, el uso indebido o la falta de cuidado del vehículo, ni las reparaciones (1) necesarias para realizar el correcto diagnóstico de estas otras condiciones o (2) requeridas para que el vehículo cumpla con las especificaciones de fábrica.

Vehículos arrendados

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta extensión de la garantía, envíe esta información de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en los diez (10) días posteriores a la recepción de esta notificación.

Cobertura de la extensión de la garantía para los vehículos que se usan en otros países

Esta extensión de la garantía se aplica únicamente a los Estados Unidos y sus territorios. Un concesionario Audi autorizado en cualquier otro país no tiene la obligación de proporcionarle el servicio de garantía a su vehículo. Si usted utiliza su vehículo fuera de los Estados Unidos y sus territorios, y tiene un problema con su vehículo, le recomendamos que se comunique con el concesionario Audi autorizado de su zona para obtener una posible ayuda.

Cambio de dirección o venta del vehículo

Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta adjunta (“Respuesta del propietario”) y envíela por correo para actualizar sus datos en nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si usted pagó anteriormente por el cambio de la válvula de ventilación positiva del cárter (PCV), consulte el formulario adjunto que explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud de reembolso.

La seguridad, la satisfacción del cliente, la calidad y la confiabilidad del vehículo a largo plazo son las principales prioridades de Audi, y nos enorgullece poder ofrecerle esta extensión de la garantía. Agradecemos su lealtad de siempre.

Atentamente.

Calidad de productos y Servicio técnico de Audi