



CSC-10049199-9792

AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2012

**Warranty Extension: Torque Converter
Product Update: PCM Update for Lock-Up Clutch Function**

Dear Acura TL Owner:

This letter is to notify you of a warranty extension and product update on your Acura.

What is the reason for this product update?

A transmission judder (vibration) may sometimes be felt while driving between 20–45 mph. To minimize the opportunity for judder to occur, a software update for the transmission is available. If you do not feel the transmission judder, the software may prevent it from occurring. If the transmission software is not updated, the transmission may become damaged.

What is the reason for this warranty extension?

If the judder goes away or never appears, no action is required on your part. If the judder appears or comes back after the product update is applied, the torque converter may need to be replaced. To ensure your confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the torque converter to 8 years from the original date of purchase or 105,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

What should you do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your vehicle updated. The dealer will reprogram the applicable system software free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for half a day to allow some flexibility in scheduling. After the update is done, if the judder appears or reappears, the torque converter will be replaced free of charge subject to the conditions of the warranty extension. Please plan to leave your vehicle at the dealer for a day.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2009–11 TL involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

What if you already had your vehicle repaired for this issue

If you previously paid to have the torque converter replaced, you may be eligible for reimbursement. Refer to the attached Instructions for Reimbursement for the eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor, please forward a copy of this warranty extension notice to the lessee.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating an Acura dealer, please call Acura Client Relations at **1-800-382-2238**, and select option 4. US clients can also locate a dealer online at *myAcura.com*. Clients in US territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.
Acura Automobile Division**



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2012

Extensión de garantía: Convertidor de par
Actualización de producto: Actualización del PCM para la función del embrague de bloqueo

Estimado propietario de un vehículo Acura TL:

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una extensión de la garantía y actualización de producto en su Acura.

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Algunas veces puede que sienta un temblor (vibración) de la transmisión mientras conduce entre 20-45 mph. Para minimizar la oportunidad de que ocurra este temblor, una actualización del programa para la transmisión está disponible. Si usted no siente el temblor de la transmisión, el programa puede prevenir que este ocurra. Si el programa de la transmisión no se actualiza, la transmisión puede dañarse.

¿Cuál es el motivo de esta extensión de garantía?

Si el temblor desaparece o no vuelve a aparecer, no se requiere de ninguna acción de su parte. Si el temblor aparece o regresa después que se ha aplicado la actualización de producto, el convertidor de par necesita ser reemplazado. Para asegurar su confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en el convertidor de par a 8 años de la fecha original de compra o 105.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar su vehículo. El concesionario reprogramará el programa del sistema que aplique sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por medio día, para permitir algo de flexibilidad en la programación. Después que se haya realizado la actualización, si el temblor aparece o reaparece, el convertidor de par será reemplazado sin costo alguno sujeto a las condiciones de la extensión de garantía. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por un día.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un TL 2009-2011 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Qué pasa si usted ya ha reparado su vehículo por este problema

Si usted previamente pagó por el reemplazo del convertidor de par, usted puede calificar para un reembolso. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo, por favor envíe una copia de esta extensión de garantía al arrendatario.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Acura, por favor comuníquese con Relaciones con el Cliente Acura al **1-800-382-2238** y seleccione la opción 4. Los clientes en Estados Unidos también pueden ubicar un concesionario en línea en myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Acura

Instructions for Reimbursement
Warranty Extension: Torque Converter
Product Update: PCM Update for Lock-Up Clutch Function

Reimbursement eligibility

You may be eligible for reimbursement if you previously paid to have your vehicle's torque converter replaced because of a judder from the torque converter lock-up clutch while driving between 20–45 mph.

- You must have had your vehicle repaired before receiving this notice.
- You must have owned the vehicle at the time of the repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.

NOTE: Any incidental expense or inconvenience you may have suffered due to the loss of use of your vehicle may not be reimbursable.

To apply for reimbursement

- ✓ **Complete this reimbursement form.**
- ✓ **Attach a copy of the repair receipt or invoice for the repair.** A copy of the repair invoice from an authorized Acura dealer or independent repair facility, indicating that the torque converter was replaced because of a judder, will meet this need. This invoice should show your vehicle's model, vehicle identification number (VIN), the name and address of the facility that did the repair, the itemized cost of the repair (parts and labor), and the date the work was completed.
- ✓ **Attach proof of payment**, such as a copy of the cancelled check, bank statement, cash receipt, or credit card receipt showing that you paid for the repair.
- ✓ **Mail this completed form and the copies of the receipts and invoices to:**

American Honda Motor Co., Inc.
Acura Client Relations
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

Please allow 6 to 8 weeks for reimbursement.

Failure to include proper documentation can delay your reimbursement. If you have questions, please call your local authorized Acura dealer. If they cannot help you, call 1-800-382-2238, and select option 4.

Fill in the following blanks. Please print clearly, and provide complete information.

Name () _____
Daytime telephone number

Address Apt. No.

City State ZIP Code

Vehicle Identification Number (VIN) REQUIRED Mileage at time of repair \$ _____
Total amount requested

Name of facility that did the repair _____

Make sure to include all required supporting information with your request. S49/S50

(Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-382-2238 y seleccione la opción 4.)

IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

PLEASE OPEN IMMEDIATELY

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE
IDENTIFICATION
NUMBER

▼ **PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE** ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED

