



**Das Auto.**

Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<CUSTOMER NAME>  
<CUSTOMER ADDRESS>  
<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>  
<MONTH YEAR>

**Vehicle Identification Number:** <VIN>

**Subject: Updated Owner's Manual Information – Electronic Parking Brake  
2011-2012 Model Year Volkswagen Touareg**

Dear Volkswagen Touareg Owner:

The Owner's Manual that came with your vehicle contains important information. Your continued satisfaction with your vehicle is as important to us as it is to you. That's why we are writing to you today with some important information about the emergency braking function of the electronic parking brake.

Enclosed you will find a supplement for your Touareg Owner's Manual. Please take some time to review the information carefully and keep it with your Owner's Manual kit so that it will be at hand whenever needed. Please also keep in mind that the information in the supplement on the electronic parking brake and the emergency braking function supersedes the information in the corresponding section of your Touareg Owner's Manual.

Our Volkswagen dealers are also committed to your continued satisfaction. They know your vehicle best and are most qualified to meet your service needs. If you have any questions, please contact the Volkswagen Customer CARE Center at 1-800-893-5298.

If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this letter, please forward this information immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt of this notification.

If you no longer own or lease this vehicle, please forward this letter and the enclosed insert to the new owner, if known. And, if you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid owner reply card and mail it to us so we can update our records.

We hope you'll continue to enjoy many safe and happy miles in your vehicle. Thank you for driving a Volkswagen!

Sincerely,

Volkswagen Service & Quality



**Das Auto.**

Volkswagen of America, Inc.  
3800 Hamlin Road  
Auburn Hills, MI 48326

<NOMBRE DEL CLIENTE>  
<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>  
<CIUDAD/ESTADO/CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>  
<MES AÑO>

**Número de identificación del vehículo:** <VIN>

**Asunto: Información actualizada del Manual del Propietario – Freno de mano eléctrico  
Volkswagen Touareg modelos 2011-2012**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Volkswagen Touareg:

El Manual del Propietario que incluye su vehículo contiene información importante. Su continua satisfacción en cuanto a su vehículo es tan importante para nosotros como lo es para usted. Por ello, hoy le escribimos para brindarle información importante sobre la función de frenada de emergencia del freno de mano electrónico.

Encontrará un suplemento adjunto para su Manual del Propietario del Touareg. Tómese unos minutos para examinar la información con cuidado y consérvela junto con su Manual del Propietario de manera que la tenga disponible cuando sea necesario. Además, tenga en cuenta que la información que contiene el suplemento sobre el freno de mano electrónico y la función de frenada de emergencia sustituye la información en la sección correspondiente de su Manual del Propietario del Touareg.

Nuestros concesionarios Volkswagen también están comprometidos con su continua satisfacción. Ellos son los que mejor conocen a su vehículo y los más capacitados para satisfacer sus necesidades de servicio. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Volkswagen al 1-800-893-5298.

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta carta, envíe esta información de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en los diez (10) días posteriores a la recepción de esta notificación.

Si ya no es propietario ni arrienda este vehículo, por favor reenvíe esta carta y el inserto adjunto al nuevo propietario, si lo conoce. Además, si cambió su dirección o vendió el vehículo, tenga a bien completar la tarjeta prepaga de respuesta del propietario que se encuentra adjunta y enviarla por correo para que podamos actualizar nuestros registros.

Esperamos que continúe disfrutando de muchas millas seguras y felices en su vehículo. Muchas gracias por conducir un Volkswagen.

Atentamente.

Servicio y calidad Volkswagen