



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

CSC-10056005-7706

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY NOTICE
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

S57



0018820 01 MB 0.432 **AUTO 5 0 0204 90713-182839 -C01-P18838-11



CORIE JOHNSON
5839 CANDLEWOOD ST.,
LAKEWOOD CA 90713-1828



▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER **S57**

CORIE JOHNSON
5839 CANDLEWOOD ST.,
LAKEWOOD CA 90713-1828

PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: _____

Nota:

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** _____

Date: _____

SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED



0204-01-00-0018820-0001-0056812



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2014

Warranty Extension: A/C Compressor Clutch

Dear CORIE JOHNSON,

This letter is to notify you of a warranty extension on your CR-V.

What is the reason for this notice?

The A/C clutch wears out causing one or more of the following symptoms:

- The A/C performance is poor and it's blowing air that isn't very cold.
- The A/C doesn't work and blows warm air.
- The A/C makes noise that seems to come from the compressor area.

To increase confidence in your vehicle, American Honda is extending the warranty on the A/C clutch to 7 years from the original date of purchase or 100,000 miles, whichever comes first.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem. The warranty extension is valid except for any vehicle that has ever been declared a total loss or sold for salvage by a financial institution or insurer, or has a branded, or similar title under any state's law.

What should you do?

If your vehicle is experiencing any of the listed symptoms, call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle inspected. If the symptom is caused by a worn A/C clutch, the A/C clutch and, if needed, the field coil will be replaced at no cost. Please plan to leave your vehicle for a day to allow the dealer flexibility in scheduling.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2007-11 CR-V involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please complete and sign the Information Change Card and return it in the enclosed postage-paid envelope. We will then update our records.

If you previously paid to have your A/C compressor clutch replaced because your A/C system experienced one of the listed symptoms, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached Instructions for Reimbursement form for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

Lessor Information

If you are the vehicle lessor receiving this warranty extension notice, please forward a copy of this notice to the lessee within 10 days.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with contacting a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at **800-999-1009**, and select option 4. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in US territories, please contact your local dealer/distributor.

We apologize for any inconvenience this warranty extension may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division



0204-01-00-0018820-0002-0036613



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2014

Extensión de garantía: Embrague del compresor del aire acondicionado

Estimado CORIE JOHNSON,

Esta carta tiene la intención de notificarle sobre una extensión de la garantía de su CR-V.

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

El embrague del A/C se desgasta ocasionando uno o más de los siguientes síntomas:

- El desempeño del A/C es deficiente y esta soplando aire que no es muy frío.
- El A/C no funciona y sopla aire caliente.
- El A/C hace ruido que parece que proviene del área del compresor.

Para aumentar la confianza en su vehículo, American Honda está extendiendo la garantía en el embrague del A/C a 7 años de la fecha original de compra o 100.000 millas, lo que ocurra primero.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema. La extensión de garantía es válida excepto para cualquier vehículo que se haya declarado como pérdida total o vendido como chatarra por una institución financiera o compañía de seguro, o sobre el que se haya emitido un título de "mercancía averiada" o similar conforme a las leyes de cualquier estado.

¿Qué debe hacer?

Si su vehículo esta experimentando algunos de los síntomas mencionados, llame a cualquier concesionario Honda autorizado y programe una cita para que inspeccionen su vehículo. Si los síntomas son ocasionados por un embrague del A/C desgastado, éste será reemplazado y si es necesario también la bobina de campo, sin costo alguno. Por favor planifique dejar su vehículo en el concesionario por un día para permitir algo de flexibilidad en la programación.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendador de un vehículo CR-V 2007-2011, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no es correcta, por favor complete y firme la Tarjeta de Cambio de Información anexa y devuélvala con el sobre con el porte pre-pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted previamente pagó por el reemplazo del embrague del compresor del A/C debido a que su sistema del A/C experimentó uno de los síntomas mencionados, usted puede calificar para recibir un reembolso, aunque usted no sea el propietario actualmente. Consulte las Instrucciones para Reembolso que se encuentra anexa para los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Información para el arrendador

Si usted es el arrendador del vehículo que recibe esta notificación de extensión de garantía, por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario dentro de los siguientes 10 días.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al **800-999-1009** y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta extensión de garantía pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda



**Instructions for Reimbursement
Warranty Extension: A/C Compressor Clutch**

Reimbursement eligibility

You may be eligible for reimbursement if you previously paid to have the A/C compressor clutch replaced.

- You must have had your vehicle repaired before receiving this notice.
- You must have owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.

NOTE: Any incidental expense or inconvenience you may have suffered due to the loss of use of your vehicle may not be reimbursable.

To apply for reimbursement

- ✓ **Complete this reimbursement form.**
- ✓ **Attach a copy of the repair receipt or invoice.** A copy of the repair invoice from an authorized Honda dealer or independent repair facility, indicating the replacement of the A/C compressor clutch, will meet this need. This invoice should show your vehicle's model, vehicle identification number (VIN), the name and address of the facility that did the repair, the itemized cost of the repair (parts and labor), and the date the work was completed.
- ✓ **Attach proof of payment**, such as a copy of the canceled check, bank statement, cash receipt, or credit card receipt showing that you paid for the repair.
- ✓ **Mail this completed form and the copies of the receipts and invoices to:**

**American Honda Motor Co., Inc.
Automobile Customer Service
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964**

Please allow 6 to 8 weeks for reimbursement.

Failure to include proper documentation can delay your reimbursement. If you have questions, please call your local authorized Honda dealer. If they cannot help you, call 800-999-1009, and select option 4.

Fill in the blanks below. Please print clearly, and provide complete information.

Name () _____
Daytime telephone number

Address Apt. No.

City State Zip Code

Vehicle Identification Number (VIN) REQUIRED Mileage at time of repair \$ _____
Total amount requested

Name of facility that did the repair _____

Make sure to include all required supporting information with your request.

(Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.)



0204-01-00-0018820-0003-0056814

