



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

July 2014

## **CSC-10056128-2632**

### **Product Update: Driver's and Front Passenger's Door Glass Separates From Regulator**

Dear CR-V Owner:

This letter is to inform you that an incorrect primer was used on the driver's and front passenger's door glass before they were glued to the holders that attach the glass to the regulator. The glass can separate from the regulator and may come off the track, causing the glass to stop working and preventing it from being rolled up or down.

#### **What should you do?**

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle repaired. The dealer will replace both the driver's and front passenger's door glass. This work will be done free of charge. Please plan to leave your vehicle at the dealer for one full day to allow them flexibility in scheduling.

#### **Lessor Information**

Please forward a copy of this notice to the lessee.

#### **What to do if you feel this notice is in error**

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2014 CR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

#### **If you have questions.**

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-800-999-1009, and select option 4. You can also locate a dealer online at [Honda.com](http://Honda.com).

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

---

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #14-036 and 14-037

JF0 /JF1

Julio del 2014

**Actualización de producto: El vidrio de la puerta del conductor y del pasajero delantero se separa del regulador**

Estimado propietario de un vehículo CR-V:

Esta carta es para informarle que se utilizó un imprimador incorrecto en el vidrio de la puerta del conductor y el vidrio de la puerta del pasajero delantero antes de pegarlos a los soportes que adjuntan el vidrio al regulador. El vidrio puede separarse del regulador y podría salirse del riel, ocasionando que deje de funcionar e impidiendo que se suba o se baje.

**¿Qué debe hacer?**

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para la reparación de su vehículo. El concesionario reemplazará ambos vidrios de la puerta del conductor y del pasajero delantero. Este trabajo se realizará sin costo alguno. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por un día completo, para permitirles flexibilidad en la programación.

**Información para el arrendador**

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendador.

**Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea**

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendador actual de un vehículo CR-V 2014 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

**Si tiene preguntas.**

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-800-999-1009 y seleccione la opción 4. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.  
División Automotriz de Honda**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #14-036 y 14-037 JF0 /JF1

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER **JF0/JF1**

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER

**PRINTED PERF** ▼ PLEASE DETACH, SIGN BELOW AND PLACE IN RETURN ENVELOPE ▼

### INFORMATION CHANGE CARD

PLEASE PROVIDE NAME AND ADDRESS CORRECTIONS ON THE REVERSE SIDE

CLEPPE, MICHAEL  
4855 NORFOLK PL  
BETTENDORF, IA 52722-2010

I no longer own the vehicle. It was:

- Sold (*print name and address of new owner on reverse, if known*)
- Exported
- Destroyed
- Stolen
- Lease expired, vehicle returned.
- Other: \_\_\_\_\_

◀ VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER

**JF0/JF1**

**PLEASE SIGN AND RETURN THIS CARD  
ONLY IF YOU HAVE MADE CHANGES**

**Nota:**

Si usted necesita esta información en español por favor comuníquese con Servicio al Cliente al 800-999-1009 y seleccione la opción 4.

Signature: **X** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

**SIGNATURE OF REGISTERED OWNER OR LESSEE REQUIRED**

