

**CSC-10056128-6652**

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED  
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE  
IDENTIFICATION ►  
NUMBER



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

September 2015

RE: 2014 CR-V

Dear Honda CR-V Owner:

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. On some 2014 CR-V vehicles, an incorrect primer was used on the driver's and front passenger's door glass before it was glued to the holders that attach the glass to the regulator. The glass can separate from the regulator and may come off the track, causing the glass to stop working and preventing it from being rolled up or down.

**What should you do?**

Please contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle repaired. The dealer will replace the driver's and front passenger's door glass. This work will be done *free of charge*.

**If you have questions**

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You may also find this information at [www.hondacars.com](http://www.hondacars.com).

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**Honda Automobile Division**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #14-036/14-037

JF1/JF0



**AUTOMOBILE DIVISION**  
American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2015

RE: CR-V 2014

Estimado propietario de un vehículo Honda CR-V:

**¿Cuál es el motivo de ésta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. En algunos vehículos CR-V 2014, un imprimador incorrecto en el vidrio de la puerta del conductor y el vidrio de la puerta del pasajero delantero fue utilizado antes de pegarlo a los soportes que adjuntan el vidrio al regulador. El vidrio puede separarse del regulador y podría salirse del riel, ocasionando que deje de funcionar e impidiendo que se suba o se baje.

**¿Qué debe hacer?**

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para la reparación de su vehículo. El concesionario reemplazará los vidrios de la puerta del conductor y del pasajero delantero. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

**Si tiene preguntas**

Si tiene alguna pregunta acerca de ésta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede encontrar esta información en [www.Hondacars.com](http://www.Hondacars.com).

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**  
**División Automotriz de Honda**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

---

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #14-036/14-037 JF1/JF0



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
PAID  
TORRANCE, CA  
PERMIT #493

**RETURN SERVICE REQUESTED**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

**IMPORTANT : PRODUCT ADVISORY ENCLOSED**

