

2013
A3

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección final de calidad del vehículo se complete con el equipo de servicio; realizado por la revisión de un técnico

- Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños. Reporte al equipo de servicio todos los defectos previo a la entrega al cliente
- Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- Revise que las alfombrillas del piso delantero/trasero estén colocadas como parte de la verificación técnica

Temas de prioridad para el cliente

1. _____

2. _____

3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega	Personalizar los ajustes del vehículo
<input type="checkbox"/> Controles del sistema de audio y entretenimiento	<input type="checkbox"/> Bluetooth: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. Asegúrese que la conexión ocurra automáticamente al volver a ingresar, si así lo desea. Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible
<input type="checkbox"/> Control cruceo y funcionamiento	<input type="checkbox"/> Ajuste los espejos, asientos y columna de dirección a la preferencia del cliente
<input type="checkbox"/> Controles de HVAC (Calefacción, ventilación, aire acondicionado)	<input type="checkbox"/> Asiste con las estaciones de radio preestablecidas
<input type="checkbox"/> Ajustes del asiento	<input type="checkbox"/> Muestre cómo conectar el iPod/MP3. Demostrar AMI, tarjetas SD y conector de entrada auxiliar (si cuenta con uno)

Capacidad de Bluetooth

- Conecte el teléfono del cliente con el vehículo
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Llamadas en conferencia (habilite en MMI bajo el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))
- Marque desde los directorios/libreta de contactos (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Consulte www.audiusa.com/bluetooth para ver una lista de teléfono compatible

2013 A3 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente

 VIN

 Fecha de entrega
Controles de voz

- Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a “Ayuda” marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)
- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Estación de radio, CD/DVD o lector múltiple de CD

Introducción al sistema de navegación de MMI

- Revise los controles de MMI y las funciones básicas (botones: función, encendido/apagado, control de flecha y atrás)
- Fuentes de audio de demostración: Muestre cómo conectar el iPod por medio de AMI, MP3/tarjetas SD, reproductor de audio Bluetooth Explique la función del lector múltiple de CD
- Explique la carga/descarga de CD y DVD

Navegación

- Muestre cómo ingresar una parada temporal
- Realice una demostración sobre cómo “cancelar” la guía de ruta por medio de comandos de voz (“Cancel route guidance”) (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel) (Destino > Cancelar))
- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo personalizar “criterios” de ruta (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y “Ajustes” (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo acceder los informes de TMC por medio de Sirius y los informes de tráfico por medio de Conexión de Audi
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo en MMI
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)

Interior

- Funciones de control del clima
- Volante multifunciones (si cuenta con uno)
- Limpiaparabrisas (delantero/trasero)/sistema de lavaparabrisas/sensor de lluvia (si cuenta con uno)
- Abra la operación de Sky Sunroof (si cuenta con uno)
- Demuestre cómo activar los asientos con calefacción (si cuenta con estos)
- Demuestre cómo activar los espejos con calefacción (si cuenta con estos)
- Explique cómo ajustar el asiento hacia atrás/hacia adelante, más arriba/más abajo y el soporte lumbar
- Muestre la función de guantera/asistente (si aplica)
- Luz de “Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero”: Se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está “fuera de posición”

2013 A3 | Lineamientos de entrega de Audi

 Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____
Interior (continuación)

- Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de “RESET” (restablecer) en la palanca. Restablezca “Computadora de viaje 1 y 2” previo al envío
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo
- Muestre cómo ajustar el reloj y ajustar la zona horaria

Exterior

- Muestre como abrir la puerta de combustible, soltar empujar/jalar
- Explique el calefactor del bloque del motor y cuándo utilizarlo (TDI solamente si aplica)

Documentos del propietario

- Licencia/seguro/registro/título (si aplica)
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la “etiqueta de identificación del vehículo” de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- Información de asistencia en carretera las 24 horas – pida al cliente que lo programe en su teléfono
- Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales según esté equipado
- Guías de referencia rápida, según corresponda
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- Todas las llaves (2 controles remotos, 1 asistente)
- Proporcione información de atención Audi
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley
- Discuta con el cliente todas las especificaciones de líquidos para sus vehículos:
 - Utilice únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi 502.00 (motor a gasolina)
 - Utilice únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi 507.00 (A3 TDI)
 - Notifique al cliente que Audi recomienda el uso de Gasolina detergente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91AKI (95 RON)
 - Utilice ULSD (Diesel de sulfuro ultra bajo) con 15 PPM o menos (*solo TDI*)
 - Nota: el combustible diesel con una mayor concentración de ULSD-Diesel N.º 2 ASTM D975 y bio-diesel con una mayor concentración que 5% como B11, B20 o B100 está estrictamente prohibido*
- Revise el programa de mantenimiento recomendado. Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento cada mantenimiento realizado

Orientación de conducción

- Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)
- Demuestre la función de control crucero (establecimiento de velocidad, +/-, cancelar)
- Explique la función de los sensores de estacionamiento trasero (si cuenta con estos)

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio**Introducción de servicio**

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y preséntele al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

2013
A3

Informe de condición del vehículo Audi

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Inspección inicial PDI del vehículo**

Complete las siguientes verificaciones antes de que transcurran 2 días hábiles (48 horas) de recibir un vehículo.

- Retire la cubierta completa de la carrocería (si está instalada) siguiendo TSB 2009967. Revise si hay daños por transporte
Nota: Esta es una tarea para dos personas
- Verifique que se incluyan todas las llaves (2 maestras, 1 valet)
- Verifique que todas las hojas del limpiaparabrisas se encuentren en el baúl (en caso que estén instalados los limpiaparabrisas de transporte)
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas (Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- Ajuste los neumáticos a la presión máxima recomendada que se encuentra descrita en el marco de la puerta en el pilar B y almacene los valores de presión de los neumáticos en el menú del sistema/Automóvil
- Revise la batería antes de arrancar el motor con MCR340A.
Registre el código de MCR340A: _____ o adjunte una impresión

2013
A3

Informe del técnico de Audi

Cliente _____

VIN _____

Fecha de entrega _____

El técnico de Audi debe completar todos los puntos antes de la entrega al cliente

****Consulte el área de Trabajo de servicio de GFF para las pruebas de funcionamiento de PDI**

****Audi recomienda el uso de un cargador de batería aprobado por Audi para evitar la descarga excesiva de la batería durante la inspección**

Abra Campañas/actualizaciones

Revise si ElsaWeb tiene campañas y actualizaciones abiertas. Realice si aplica

Inspección de batería

Revise si las abrazaderas de la batería tienen el torque adecuado. Vuelva a aplicar el torque si es necesario

Revise la batería antes de arrancar el motor con MCR340A.

Registre el código de MCR340A: _____ o adjunte una impresión

Desactivación del modo de transporte, verificación de DTC, configuración del recordatorio de servicio

Desactive el modo de transporte del vehículo

Establezca el recordatorio de servicio

Desactive la función antirrobo para el DVD de navegación con la Herramienta de exploración.

Siga el proceso descrito en TSB 2013790

Inspección y revisión de fluidos debajo del capó

Revise todos los niveles de fluido y llene si es necesario

Revise el nivel de aceite del motor: llene con aceite al nivel máximo cuando el vehículo estén a temperatura de funcionamiento

Inspección de la cajuela

Instale la herramienta de desinstalación de la cubierta del perno de la rueda del kit de PDI y la llave de bloqueo de la rueda (si aplica) en el kit de la herramienta de la cajuela detrás de la cubierta del lado derecho

Establezca la presión del neumático de repuesto

Exterior

Instale las hojas de los limpiaparabrisas permanentes *a menos que el vehículo sea para almacenamiento de inventario*

Revise si los lavaparabrisas están bien orientados y si funcionan (si están instaladas las hojas permanentes de los limpiaparabrisas)

Encienda los faros y revise los lavaparabrisas de los faros (si está equipado)

Revise las funciones de iluminación exterior

Revise el funcionamiento de la llave, incluso la memoria del asiento (si aplica); verifique si el vehículo arranca y funciona con todas las llaves; verifique que todas las puertas pongan y quiten seguro en forma manual y remota con todas las llaves

 Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____
Interior

- Revise el funcionamiento de todos los interruptores: llave, ventanas, ajuste del sillón y funciones de seguridad para los niños
- Calibre la brújula del espejo retrovisor según la zona adecuada y revise la iluminación/función de atenuación automática (si cuenta con esta)
- Verifique el funcionamiento de todas las luces interiores
- Espejos: Inspeccione el plegado, ajustes, inclinación derecha en reversa y la memoria (si cuenta con esto)
- Inspeccione el funcionamiento del encendedor, salida auxiliar debajo del apoyabrazos y salida trasera
- Verifique el funcionamiento de todas las cerraduras y cinturones de seguridad delanteros y traseros
- Revise el funcionamiento de la bocina
- Revise el funcionamiento del quemacocos (apertura/cierre/ventilación/deflector en el borde)
- Bolsa de aire del lado del pasajero: Verifique el funcionamiento del Sistema de detección de ocupación de pasajero

Radio

- Coloque la etiqueta del código antirrobo que se encuentra en el paquete de preparación en esta página
- Verifique el funcionamiento del reproductor/cambiador de CD (si cuenta con uno)
- Verifique el funcionamiento de AMI o la entrada auxiliar
- Ranura de la tarjeta SD: Inserte la tarjeta SD y revise el funcionamiento (si cuenta con una)

Navegación plus de Audi (si cuenta con una)

- Verifique y establezca el Idioma y unidades de medida en el menú de configuración/ajustes
- Coloque el reloj y la fecha en la hora/fecha local usando el formato correcto
- Ubicación de navegación: Establezca la ubicación del distribuidor (para seguimiento al concesionario durante la prueba en carretera)
- Activación de voz (si cuenta con esto): Presione el botón "Talk" (hablar) y verifique varios comandos

Inspección en grúa

- Revise en la parte inferior del vehículo si hay fugas de líquidos y componentes sueltos
- Revise si hay daño en la dirección, cubiertas, sistema de frenos, mangueras, neumáticos y ruedas
- Retire los bloques de suspensión (si están instalados)
- Inspeccione si los pernos de la rueda tienen el torque adecuado con una llave para torque
- Instale las cubiertas de los pernos de la rueda y las tapas centrales que se incluyen

Prueba en carretera

- Revise si hay rechinos, traqueteos y ruido de viento
- Verifique la función de los sensores de estacionamiento trasero (si cuenta con estos)
- Verifique el rendimiento del motor y la aceleración
- Verifique el funcionamiento de la transmisión incluso los álabes de cambio
- Revise la dirección/alineación de neumáticos
- Conduzca en carretera el vehículo aplicando los frenos por lo menos 4 veces a 20 mph (35 km/h) para limpiar los rotores del freno. Revise si hay un ruido/vibración/pulsación anormal
- Freno de estacionamiento: Aplique y verifique la retención y liberación

Cliente_____
VIN_____
Fecha de entrega**Prueba en carretera (continuación)**

- Verifique la calidad de recepción en las bandas AM/FM/SAT
- Control crucero: Verifique todas las funciones
- Control del clima: Revise todas las funciones y verifique el enfriamiento adecuado del A/C
- Asiento con calefacción (si cuenta con uno): Inspeccione si funciona adecuadamente
- Función de navegación (si cuenta con una): Active NAV y siga las direcciones de regreso a la concesionaria

Inspección posterior de prueba en carretera

- Interrogue la memoria con falla usando la Herramienta de exploración e imprima el Registro de diagnóstico
- Grabe el millaje final en la lista de verificación y firmela
- Asegúrese que esté instalada la etiqueta amarilla de presión de neumático en el volante

Si el Vehículo es para la sala de exhibiciones/almacenamiento de inventario o uso de demostración

- Instale el cargador de la sala de exhibiciones para asegurarse que la batería permanezca cargada todo el tiempo
- Aplique la calcomanía de mantenimiento de inventario
- Instale las hojas permanentes del limpiaparabrisas (si es para la sala de exhibiciones o uso de demostración)

2013
A3

Informe de detalle del vehículo Audi

Cliente _____

VIN _____

Fecha de entrega _____

Advertencia: NO utilice los accesorios (radio, etc.) mientras realiza el informe de detalle, ya que puede descargar la batería.
 Consulte TSB 2009967 para enterarse sobre las responsabilidades del especialista en detalles, uso específico de químicos y números de parte para ordenar los materiales

Exterior - Previo a la entrega

- Retire la cubierta protectora
- Lave/seque el exterior del vehículo incluso las jambas interiores de la puerta y debajo de la cajuela
- Inspeccione los vidrios/molduras/superficies pintadas y retire cualquier residuo
(Si hay algún defecto [rayones/golpes/abolladuras/daños en la carrocería], comuníquese con su supervisor para ordenar una reparación inmediata)
- Inspeccione si la carrocería tiene defectos de pintura y daños
- Revise si los pisos interiores, quemacocos, cajuela, parabrisas delantero y trasero y todas las ventanas tienen fugas de agua
- Aplique la cera en pasta 3M Perfect-I™
- Limpie el parabrisas delantero y trasero con un compuesto de pulido de vidrios 3M™.
 Consulte TSB 2020552 para obtener detalles
- Aplique la cera de Acabado de rendimiento 3M a las llantas (**excepto las llantas cromadas**) para proteger los aros del polvo de los frenos

Debajo del capó - Previo a la entrega

- Limpie el compartimiento del motor y retire el exceso de agua de la rejilla y área del capó.
 Importante: **¡No utilice compuestos ni químicos que contengan silicón!**

Interior - Previo a la entrega

- Limpie todos los vidrios/quemacocos (si cuenta con este/retrovisores interiores y espejos de visor)
- Retire toda la protección/cubiertas/calcomanías de acabado
¡ADVERTENCIA! No retire el triángulo de advertencia de la bolsa de aire/etiquetas de advertencia
- Revise la tapicería/limpie si es necesario
- Revise si hay grasa excesiva en los rieles del asiento/limpie si es necesario
- Revise si todas las superficies/compartimiento del interior (incluso las viseras/acabados) tienen marcas o huellas dactilares. Limpie según sea necesario
- Aspire la alfombra
- Revise/aspire el compartimiento de equipaje
- Instale las alfombras de piso delantero/trasero (incluso los sujetadores/pestañas de bloqueo si aplica)/revise la concordancia de color

Inspección de calidad de detalle final

- Vuelva a inspeccionar el vehículo en busca de rayones en la superficie, marcas en forma de remolino, pedazos de pintura, abolladuras, residuo de grasa, polvo o pelusa, preferiblemente en el área donde el vehículo se va a entregar. Si esto no es posible, inspeccione el vehículo en el taller bajo luces fluorescentes o bajo la luz del sol

2013 A3 | Verificación de inspección

Cliente _____ VIN _____ Fecha de entrega _____

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi _____

Fecha _____

Portero

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del portero _____

Fecha _____

Técnico

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del técnico _____

Fecha _____

Especialista en detalles

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista en detalles _____

Fecha _____

¿Desea programar una segunda entrega?
 Sí _____ No _____
 Fecha _____ Hora _____

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente _____

Fecha _____