



Audi

2016

A6/S6/A6 TDI

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Pre-entrega

- Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audio connecte y actívelo previo a la llegada del cliente en MyAudiconnect.com, si Audi connect solicita iniciar los servicios y se haya firmado AT&T T&C. (si está equipado)(solo EE.UU.)
- Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa
- Desactive los indicadores de conexión para los servicios en línea (botón de función TEL > Settings (configuraciones) > Connections (conexiones) > Data Connection (conexión de datos) > seleccione Without request (sin solicitudes)) (Solo EE.UU.)
- Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie
- Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.
- Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios
- Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente
- Revise que las alfombrillas del piso delantero y trasero estén bien colocadas

Temas de prioridad para el cliente

1. _____
2. _____
3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

- Controles del sistema de audio y entretenimiento
- Comunicaciones con manos libres
- Calefacción, Ventilación, Aire acondicionado (HVAC)
- Sistema de navegación
- Control de cruceo
- Demuestre el funcionamiento de la tapa de la cajuela, incluso el ajuste de altura
- Demuestre los asientos con memorización
- Personalice el Bluetooth de los ajustes del vehículo: Conecte el Bluetooth del teléfono del cliente y ayúdelo a copiar y acceder a las entradas de su libreta de contactos. (hasta 4,000 contactos) Asegúrese de que la conexión ocurra automáticamente hasta que vuelva a ingresar, si lo desea. Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles.

Exterior

- (Si cuenta con entrada sin llaves) Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta a la que se acerca. Muéstreles en MMI bajo la configuración del vehículo, donde pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustar a "todas las puertas" si así lo prefieren.
- Demuestre cómo opera la puerta trasera eléctrica por medio de la llave maestra de control remoto, puerta del conductor y compuerta trasera
- Notifique al cliente que Audi recomienda usar la Gasolina de tergrente Top Tier con una clasificación mínima de octanaje de 91 AKI (95 RON) (solo para motores de gasolina)
- Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi
 - ▶ VW 502 00/505 00 para motores de gasolina
 - ▶ VW 504 00/507 00 para motores diesel
- Muestre cómo abrir la puerta de combustible - liberación de jalar/empujar (muestre el llenado de AdBlue – solo TDI)
- Explique la función del inhibidor de combustible incorrecto en el tanque de combustible (solo TDI)
- Explique AdBlue y los mensajes que se muestran si el nivel AdBlue está bajo o vacío (solo TDI)

 Cliente

Interior

- Explique el Limpiaparabrisas/sistema limpiaparabrisas/sensor de lluvia
- Muestre la ubicación y configuración de Homelink®
- Muestre cómo configurar el reloj, el horario de verano y la zona horaria manualmente
- Muestre la ventilación y masaje del asiento delantero (si cuenta con estos)
- Muestre cómo activar los espejos con calefacción y la calefacción del asiento (calefacción del asiento trasero sólo en S6)/ ventilación
- Muestre cómo ajustar el apoya brazos cómodo
- Luz de "Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero": Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está "fuera de posición"
- Muestre y explique el quemacocos trasero eléctrico y los quemacocos manuales del lado trasero (si cuenta con estos)
- Demuestre las funciones de control del clima (delantero y trasero). Explique los ajustes del ventilador/velocidad "alto/bajo" para calefacción y enfriamiento más rápidos
- Explique que el botón Estrella (*) del volante (si cuenta con este) - Si se encuentra en la Lista de estaciones programadas, presione el botón * para colocar en ciclo las estaciones programadas. Si se encuentra en la lista de estaciones programadas presione el botón * para realizar un ciclo en la lista de estaciones.
- Explique que el triángulo rojo pequeño coloca el sistema en modo AUTOMÁTICO y que ajusta de manera automática la velocidad del ventilador para alcanzar la temperatura
- Demuestre el control de crucero/ACC (si cuenta con este)
- Demuestre y explique la pantalla de visualización del conductor (si cuenta con esta)
- Revise la tarjeta de información del Sistema Arranque-parada con el cliente.
- Demuestre el posicionamiento del asiento y configuración de memoria utilizando los controles del asiento delantero. Muestre cómo ajustar los apoyacabezas en todas las direcciones distintas del eje
- Mencione el movimiento de los cinturones de seguridad
- Muestre cómo acceder a las funciones del vehículo en cada pestaña. Señale las funciones que se pueden establecer por medio de MMI (es decir, hora, millas contra km, etc.). Restablezca "Computadora de viaje 1 y 2" previo al envío
- Demuestre el funcionamiento del volante con calefacción (si cuenta con uno)
- Demuestre el funcionamiento del quemacocos
- Muestre el paso por los asientos traseros

Interior (continuación)

- Multifunciones del volante (botón para alternar, desplazar, menú)
- Pantalla de información del conductor/computadora de viaje: Explique la función alternativa por medio de "RESET" (restablecer) en la palanca. Muestre las distintas pestañas que aparecen
- Demuestre la función de valet (asegúrese de que no esté activada) - consulte el manual de propietarios para obtener detalles
- Demuestre la guantera con enfriamiento

Documentos del propietario

- Explique el uso del iniciador de USB.
- ABS debe insertar sus tarjetas comerciales en las ranuras disponibles junto al iniciador de USB
- Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecnología de Audi: www.auditechnology.com
- Manual del propietario, Manual de MMI y otros manuales según esté equipado
- Información de asistencia en carretera las 24 horas; pida al cliente que programe el número en su teléfono: 1-800-411-9988
- Revise el programa de mantenimiento recomendado: Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento cada mantenimiento realizado
- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas de la guantera, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente.
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley (SOLO EE.UU.)
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de identificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega

Introducción al sistema de navegación de MMI

- Revise los controles de MMI y la funcionalidad básica (botones: función, encendido/apagado, control de flecha y regreso)
- Mover un mapa y ajustar la distribución de sonido
- Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter
- Muestre cómo establecer la iluminación de ambiente en el interior del vehículo (si cuenta con esta)
- Explique el Sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos y cómo restablecerlo en MMI

 Cliente

Información general de medios

Radio (AM/FM/SAT)

- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas (mantener presionada la perilla). El cliente debe hacerlo con sus instrucciones
- Muestre al cliente la función búsqueda manual. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- Explique los ajustes para el sistema Bang & Olufsen® (si cuenta con uno)
- Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de 3 meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos.
- Muestre cómo programar las estaciones de radio preferidas (mantenga presionada la perilla).

Medios CD/DVD

- Explique la carga/descarga de CD/DVD
- Formatos y extensiones de archivo compatibles por MMI manual (.wma, .m4a, .flac, .wav)

Lector múltiple

- Capacidad del disco duro (10 GB)
- Haga una demostración de la importación y clasificación de la tarjeta SD/CD de audio minorista/entrada de USB. Formatos de archivo compatibles: .wma, .m4a, .flac, .wav

Capacidad de vídeo

- Haga una demostración de la reproducción de video con los medios de SD, lector múltiple, y medios de DVD

Navegación

- Muestre cómo ingresar una escala
- Muestre cómo guardar un destino
- Muestre cómo personalizar "criterios de ruta" (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y "Ajustes" (por ejemplo, mapa en 3D y Orientación del mapa y Cartografía de Google Earth [con servicios de conexión de Audi habilitados])
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI (use destinos en línea si cuenta con conexión de Audi)

Navegación (continuación)

- Realice una demostración sobre cómo "cancelar" la guía de ruta por medio de comandos de voz ("Cancel route guidance" (Cancelar guía de ruta) y MMI (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))
- Explique el proceso de Nav-Data-Update (Navegación-Datos-Actualización). Disponible 2 veces al año durante 3 años

Controles de voz

- Realice una demostración de la función de comando de voz (es decir, acceda a "Ayuda" marcando un número de teléfono, llame a un contacto, usando el botón de comando de voz del volante, etc.)
- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Voice Recognition (Reconocimiento de voz) > Individual Speech Training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Estación de radio, CD/DVD o lector múltiple de CD
- Realice una demostración sobre cómo usar SIRI "Eyes Free"/S Voice (Ojos libres/Voz S) al sostener el botón de activación de voz durante 4 segundos

Función Bluetooth

- Asocie el teléfono del cliente con el vehículo y almacene los contactos del cliente (hasta 4,000 contactos)
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles
- Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilite en MMI en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))
- Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.)

- Active los servicios previo a la llegada del cliente y proporcione información general sobre las funciones
- Asegúrese de que el cliente ha solicitado la activación de conexión de Audi

 Cliente

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.) (continuación)

- Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi en my.audisa.com/Audiconnect. Una cuenta de myAudi necesita estar activa para usar las siguientes funciones: myAudi Destinations (Destinos de myAudi), Personalized News (Noticias personalizadas), Facebook/Twitter
- Explique el período de prueba para conexión de Audi y cómo extender el servicio
- Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi
- Señale que el folleto de conexión de Audi (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para que el cliente la revise después de la entrega
- Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi por medio de TEL > Settings (configuración) > Wi-Fi Settings (configuración de Wi-Fi) > Seleccione "Password" (contraseña). Pida al cliente que introduzca una manera fácil para recordar la contraseña de por lo menos 8 caracteres. A continuación seleccione "apply settings" (aplicar configuraciones) para guardarla.
- Muestre la Información de tráfico en línea (INRIX), actualizaciones de combustible, información del clima y fuentes noticiosas en tiempo real
- Muestre al cliente cómo utilizar la aplicación de conexión de Audi y todas sus funciones: Car Finder (Buscador de automóvil), Travel Destinations (Destinos de viaje), Picture Nav (Navegación por imágenes), Online Music Streaming (Transmisión de música en línea)

Orientación de conducción

- Explique el propósito de Arranque-Detención (ahorro de combustible/CO2)
- Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electro-mecánico
- Demuestre el Sistema de arranque-detención del motor (en modelos aplicables)
- Explique qué sucede durante las transiciones del sistema de arranque-detención (detecciones y sonidos)
- Muestre cómo activar y desactivar el sistema de arranque-detención
- Configure la función de arranque-detención según la preferencia del cliente
- Explique la función de asistencia para cambiar de carril (si cuenta con esta): Señale el botón de asistencia para cambiar de carril en la puerta del lado del conductor. Muestre cómo ajustar el brillo de la luz de asistencia para cambiar de carril en MMI. Funciona solo a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)
- Explique los modos de selección de conducción de Audi y cómo seleccionar y cambiar modos (si cuenta con estos)

Orientación de conducción (continuación)

- Si cuenta con los sensores de estacionamiento delanteros y traseros, muestre al cliente cómo puede personalizar el volumen a través de MMI bajo "Driver Assist (asistencia para el conductor)>Parking Aid (ayuda para estacionar)".
- Explique la función de protección de frenado de Audi y muestre cómo establecerla en MMI
- Arranque sin llave: Sin encendido para la llave. Muestre cómo arrancar el vehículo con el botón Arranque/detención. Comente que el pie debe estar en el freno durante el arranque/detención.
- Active y demuestre el sistema de navegación con tráfico en tiempo real
- Demuestre el funcionamiento del sistema de estacionamiento de Audi más una cámara de visión trasera y cámaras de visión superior o de las esquinas (si cuenta con estas)
- Asistente de visión nocturna: Muestre dónde se encuentra el botón del asistente de visión nocturna. Muestre cómo ajustar las distintas configuraciones en MMI
- Explique el control de cruce adaptable con la función parada y avance. Explique la función del freno de emergencia automático para ciudad
- Explique la función de asistencia de vibración del volante (si cuenta con esta): Muestre cómo establecer la vibración del volante en MMI. Muestre cómo activar el sistema con el botón en la señal de giro. Funciona solo a velocidades de más de 40 mph (65 km/h) o más
- Explique el sistema de detección previa de Audi con el sistema de seguridad activo (basado en el equipo instalado)
- Demuestre la función Tiptronic

Tutoriales en video

- Muestre al cliente cómo ver los tutoriales de vídeo en el vehículo.
- Señale que estos vídeos también se pueden ver de las siguientes maneras: Explique el activador de USB, que se puede encontrar en la "Guía de preguntas y respuestas rápidas" por medio de www.auditechnology.com por medio de www.audiusa.com/help/video-tutorials
- Seleccione el botón de función de Automóvil > botón de control del Manual del propietario y siga las indicaciones.

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio

- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

Cliente

Introducción de servicio

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y presénteles al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

Firma del especialista de marca Audi

Fecha

¿Desea programar una segunda entrega?

- Sí _____
Fecha Hora
- No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

Firma del cliente

Fecha