



2016
Q3

Lineamientos de entrega de Audi

Cliente

N.º de inventario

Fecha de entrega

VIN

Pre-entrega

Asegúrese de que la inspección de calidad final del vehículo esté completa

Asegúrese de que el cliente haya solicitado la activación de Audi connect®; active Audi connect® antes de la llegada del cliente en MyAudiconnect.com. Solamente si se han firmado los Términos y condiciones de AT&T y la "Solicitud para iniciar los servicios" de Audi connect. Aplica solo a vehículos que cuentan con Audi connect® (solo EE. UU.)

Desactive los indicadores de conexión para los servicios en línea, mediante el botón de función TEL > Settings (configuraciones) > Connections (conexiones) > Data Connection (conexión de datos) > seleccione Without request (sin solicitudes) (Solo EE. UU.)

Inspeccione el exterior en busca de daños, ruidos, muescas y rayones en la superficie

Revise si el interior está limpio o si tiene marcas de grasa y daños.

Verifique que el vehículo cuente con lo especificado y estén instalados todos los accesorios

Repare todos los defectos antes de la entrega al cliente

Revise que las alfombrillas del piso estén bien colocadas.

Temas de prioridad para el cliente

1. _____

2. _____

3. _____

¿Cuánto tiempo desea pasar el cliente en los temas de hoy? _____

Temas de prioridad en entrega

Controles del sistema de audio y entretenimiento

Comunicación de manos libres

Cajuela, compuerta, puerta trasera

Calefacción, Ventilación, Aire acondicionado (HVAC)

Sistema de navegación

Control de crucero

Exterior

Realice una muestra de poner/quitar seguro del vehículo con la Llave avanzada y la programación de llaves. Explique al cliente que el vehículo está configurado de fábrica para quitar llave únicamente en la puerta a la que se acerca. Muéstrelas en MMI® bajo la configuración del vehículo, donde pueden seleccionar sus preferencias de bloqueo central y ajustar a "todas las puertas", si así lo prefieren.

Demuestre cómo operar la puerta trasera mediante la llave maestra de control remoto, puerta del conductor y puerta trasera. Ajuste la altura según la preferencia del cliente.

Muestre cómo abrir la puerta de combustible con la liberación jale/empuje

Exterior (continuación)

Notifique al cliente que Audi recomienda usar la gasolina detergente top tier con una clasificación mínima de octanaje de 91 AKI (95 RON) Solo para motores de gasolina

Advierta al cliente que use únicamente aceite que cumpla con los estándares de Audi VW 502 00/505 00 para motores de gasolina

Interior

Demuestre cómo hacer funcionar las luces exteriores

Demuestre cómo hacer funcionar las luces interiores

Haga una demostración del volante con multifunciones

 Cliente

Interior (continuación)

- Haga una demostración del sistema de información del conductor y explique la función de desplazamiento por medio de los controles del volante.
- Explique el botón Estrella (*) del volante (si cuenta con uno), si se encuentra en la Lista de estaciones programadas, presione el botón * para colocar en ciclo las estaciones programadas, presione el botón * para realizar un ciclo en la lista de estaciones
- Demuestre cómo ajustar y activar los espejos con calefacción (si cuenta con estos)
- Explique las funciones del lavaparabrisas y limpiaparabrisas
- Muestre cómo ajustar los asientos con calefacción
- Demuestre cómo activar los asientos con calefacción (si cuenta con estos)
- Muestre los ajustes de los espejos y columna de dirección
- Muestre cómo ajustar el cinturón de seguridad
- Muestre cómo ajustar el apoya brazos cómodo
- Haga una demostración del funcionamiento del quemacocos y del tapasol
- Demuestre el funcionamiento de guantera
- Muestre la ubicación y configuración de Homelink® (si cuenta con este)
- Demuestre la función de valet (asegúrese de que no esté activada)
- Muestre cómo configurar el reloj, el horario de verano y la zona horaria manualmente
- Haga una demostración de las funciones de control del clima
- Explique el sistema de monitoreo de la presión de los neumáticos (TPMS), donde encuentra las presiones correctas para cada neumático y cómo restablecer el sistema en MMI®
- Luz de "Desconexión de bolsa de aire del lado del pasajero": Explique que se enciende si no hay ocupante en el asiento del pasajero o si el ocupante está "fuera de posición"

Documentos del propietario

- Manual del propietario, Manual de MMI® y otros manuales según esté equipado
- Manual de garantía y mantenimiento (coloque un sello para confirmar que se completó PDI). Adhiera la "etiqueta de identificación del vehículo" de la cajuela del vehículo a la cubierta interior del manual de garantía y mantenimiento previo a la entrega
- Revise el programa de mantenimiento recomendado Explique la importancia de marcar en el Manual de garantía y mantenimiento para cada mantenimiento realizado
- Proporcione información de atención Audi

Documentos del propietario (continuación)

- Manual de garantía de neumáticos: Explique la cobertura del fabricante de neumáticos
- Ayude al cliente a programar el número de Asistencia en el camino 24 horas en sus teléfonos: 1-800-411-9988
- Tome una Guía de preguntas y respuestas rápidas de la guantera, ábrala y demuestre cómo usarla con el cliente.
- Explique las funciones "enviar texto al teléfono" para ver los tutoriales en un teléfono inteligente o en el sitio web de tecnología de Audi: www.auditechnology.com
- Manual de derechos de la ley Limón o Aviso de la ley Limón según sea requerido por ley

Introducción de los controles de MMI

- Revise los controles de MMI® y la funcionalidad básica (interruptores de función, botones de control, marcación de volumen, botón "MENÚ" y el botón "ATRÁS")
- Introduzca letras, números, símbolos, agregue un espacio, elimine un carácter

Información general de medios
Radio (AM/FM/SAT)

- Explique las funciones de búsqueda/sintonización
- Muestre al cliente la función búsqueda manual de radio. Seleccione FM Band (banda FM) > Functions (funciones). Gire la perilla de control para Sintonizar/canales y presione la perilla.
- Explique al cliente los pasos para programar sus estaciones de radio preferidas (mantener presionada la perilla)
- Explique al cliente que tiene una suscripción gratis de tres meses para Sirius Satellite Radio y demuestre cómo obtener la banda por satélite. Enséñeles el inserto de SiriusXM Satellite Radio de la guantera, apunte la lista de guía de estación y demuestre el preestablecimiento de una estación de elección de ellos.
- Explique las configuraciones para el sistema BOSE® (si cuenta con uno)

Tecnología Bluetooth

- Asocie el teléfono del cliente con el vehículo y almacene los contactos del cliente. Consulte www.audi.com/bluetooth para ver una lista de teléfonos compatibles
- Haga una demostración sobre cómo responder, ignorar y terminar las llamadas
- Haga una demostración al marcar desde los directorios/libreta de contactos/listas de llamadas (llamadas recibidas, perdidas, marcadas)
- Haga una demostración haciendo una llamada por medio de los comandos del volante y voz

 Cliente

Tecnología Bluetooth (continuación)

- Haga una demostración de las llamadas en conferencia (habilitado en MMI® en el menú Telephone > Call Options (Teléfono > Opciones de llamada))
- Pregunte al cliente si le gustaría tener el número de teléfono del Técnico de Audi agregado a sus contactos telefónicos: 1-855-750-TECH (8324)
- Muestre la transmisión de audio por Bluetooth®

Medios CD/DVD

- Muestre la ubicación y demuestre el funcionamiento de la interfaz de AMI y el cable estándar del iPod®
- Explique las diferentes opciones de cable disponibles para los diferentes medios (es decir, iPod, USB, Aux, etc.)
- Explique la carga/descarga de CD/DVD
- Extensiones de archivos compatibles y formatos de acuerdo con el manual MMI®

Lector múltiple

- Capacidad del disco duro (20 GB)
- Haga una demostración de la importación y clasificación de la tarjeta SD/CD de audio minorista. Consulte el manual del operador para conocer las velocidades máximas de bit y los formatos de archivo compatible

Capacidad de vídeo

- Haga una demostración de la reproducción de video con los medios de SD, lector múltiple, y medios de DVD
- Para ver los tutoriales de vídeo en el vehículo, seleccione el botón de función Car (Vehículo) > botón de control del Manual del propietario y siga las indicaciones
- Indique que estos videos también se pueden ver en www.audi-technology.com, y www.audiusacom/help/video-tutorials

Controles de voz

- Pida al cliente que complete la capacitación de reconocimiento de voz para permitir que el Sistema de reconocimiento de voz aprenda y se adapte a la voz del cliente (Main Menu (Menú principal) > Setup MMI (Configurar MMI) > Speech dialog system (Sistema de diálogo de habla) > Individual voice training (Capacitación de reconocimiento de voz individual))
- Demuestre el sistema de reconocimiento de voz al usar el botón de comando de voz en el volante; es decir, al acceder a "Ayuda", al marcar un número de teléfono, llamar a un contacto, activar el radio, reproducir un CD/DVD o lector múltiple, etc.)

Navegación

- Muestre cómo introducir una dirección y un POI como destino utilizando los comandos de voz y MMI® (use destinos en línea si cuenta con Audi connect®)
- Muestre cómo personalizar "criterios de ruta" (por ejemplo, evitar autopistas de peaje) y "Configuraciones"
- Muestre cómo manipular el mapa (acercamiento y alejamiento, desplazarse en el área del mapa)
- Muestre cómo repetir el último anuncio de navegación con el botón del volante iNav
- Muestre cómo ingresar una escala
- Muestre cómo "cancelar" la guía de ruta por medio de comandos de voz ("Cancel route guidance" (Cancelar guía de ruta) y MMI® (NAV > Destination > Cancel (Destino > Cancelar))
- Muestre cómo guardar un destino
- Explique el proceso de Nav-Data-Update (Navegación-Datos-Actualización). Disponible dos veces al año durante tres años

Conexión con Audi (si cuenta con este) (SOLO EE.UU.)

- Asegúrese de que el cliente ha solicitado la activación de Audi connect® y actívelo antes de la llegada del cliente
- Proporcione información general de las funciones de Audi connect®, incluyendo: precios de combustible, información del clima, noticias en tiempo real, informes del tráfico (por medio de su suscripción de cuatro años a SiriusXM), Twitter®, información de vuelos e información de eventos
- Muestre al cliente cómo utilizar la aplicación Audi connect® y todas sus funciones: Car Finder (Buscador de automóvil), Travel Destinations (Destinos de viaje), Picture Nav (Navegación por imágenes), Online Music Streaming (Transmisión de música en línea)
- Muestre los reportes del tráfico (por medio de la suscripción por 4 años a SiriusXM), actualizaciones de combustible, información del clima y noticias en tiempo real
- Explique las capacidades de sitios de interés de Wi-Fi®
- Pida al cliente que configure su contraseña de Wi-Fi® por medio de TEL > Settings (configuración) > Wi-Fi Settings (configuración de (Wi-Fi) conexión de red) > Seleccione "Password" (contraseña) Pida al cliente que introduzca una manera fácil para recordar la contraseña de por lo menos ocho caracteres A continuación seleccione "Apply settings" (aplicar configuraciones) para guardarla
- Explique el propósito de configurar una cuenta myAudi en myaudiusacom/Audiconnect
- Explique el período de prueba para Audi connect® y cómo extender el servicio
- Señale que el folleto de Audi connect® (que se encuentra en la guantera) contiene información adicional para que el cliente la revise después de la entrega

 Cliente

Orientación de conducción

- Llave avanzada de Audi: Muestre cómo arrancar el vehículo utilizando el botón Arranque/parada. Explique que el pie debe estar en el pedal cuando arranque/pare
- Muestre cómo establecer el freno de estacionamiento electro-mecánico
- Verifique el funcionamiento del sistema de estacionamiento de Audi con la cámara de vista trasera. Muestre al cliente cómo pueden personalizar el volumen a través de MMI® bajo "Driver Assist > Parking Aid" (Asistente del conductor > Ayuda para estacionamiento)
- Explique los modos de selección de conducción de Audi y cómo los distintos modos
- Demuestre la función Tiptronic®
- Explique la función de asistencia para cambiar de carril (si cuenta con esta): Active al presionar el botón de asistencia para cambiar de carril en la puerta del lado del conductor. Muestre cómo ajustar el brillo de la luz de asistencia para cambiar de carril en MMI Funciona solo a velocidades de más de 19 mph (30 km/h)
- Demuestre el control de cruce
- Active y demuestre el sistema de navegación (si cuenta con uno)

Tutoriales en video

- Indique que estos videos se pueden ver en una variedad de maneras; explique el iniciador de USB, instrucciones que se pueden encontrar en "Guía rápida de preguntas y respuestas" por medio de www.auditechnology.com o por medio de www.audiusa.com/help/video-tutorials

Termine la orientación de conducción en el área de reporte de servicio
Introducción de servicio

- Haga un recorrido por el departamento de servicio y presénteles al Gerente de servicio y consultor de servicio
- Programe la primera cita de servicio
- Pregunte al cliente si puede programar el número de teléfono del departamento de servicio en su teléfono

Especialista de marca Audi

Certifico que todas las operaciones se han completado y este vehículo está preparado de acuerdo con los Estándares de calidad y procedimientos de Audi.

 Firma del especialista de marca Audi

 Fecha

¿Desea programar una segunda entrega?

- Sí

 Fecha

 Hora
 No

Al firmar, confirmo que todos los puntos en la lista de verificación se revisaron a cuidadosamente conmigo y las afirmaciones a continuación son verdaderas.

- ▶ El vehículo está limpio y sin problemas
- ▶ Se recibieron todas las llaves y la documentación del propietario
- ▶ Estoy satisfecho con las características y explicaciones de los controles

 Firma del cliente

 Fecha