

## VWoA Compliance

---

**From:** VWoA Dealership Communication  
**Sent:** Wednesday, September 05, 2018 7:34 AM  
**Subject:** Critical VW Diagnostic Content Version 2.36.5  
**Attachments:** Critical VW Diagnostic Content Update 2.36.5 En-Fr.pdf

## Workshop Technology Communication

Dealer Principals	General Managers	Sales	Certified Pre-owned
Service	Parts	Warranty	Finance & Insurance

**From:** Workshop Technology

### Critical VW Diagnostic Content Version 2.36.5

Please see attached for critical diagnostic upgrade information for the Takata Airbag Recall 69Q9.

Workshop Technology



Volkswagen

## VOLKSWAGEN DEALERSHIP COMMUNICATION

To: **Service Manager – Service Director**

Name

Title

Department

Subject: **Critical VW Diagnostic Content Update 2.36.5**

**Date: 09.04.18**

Colleagues,

We wish to draw your attention to **VW Diagnostic Content update version V2.36.5**, which is **scheduled for release tomorrow, Wednesday, September 5.**

### **Version 2.36.5 supports diagnostic content procedures as specified for the Takata Airbag Recall 69Q9.**

As a result, in order to ensure proper diagnostic procedure completions and log submissions as required by Takata Airbag Recall 69Q9, all diagnostic devices in service **must be updated to V2.36.5 prior to performing the recall procedures.**

Your immediate attention to this important matter is appreciated.

Regards,

Todd Nurnberger  
Manager – Workshop Technology

Frank Deluca  
Team Leader – Diagnostic Systems Support (DSS)

---

### **Courriel de diffusion pour directeurs de service après-vente**

#### **Mise à jour du contenu de diagnostic critique pour VW 2.36.5**

Chers Collègues,

Nous voudrions attirer votre attention sur la **version V2.36.5 de la mise à jour du contenu de diagnostic VW**, qui est prévue pour la publication demain, **mercredi le 5 septembre.**

### **La version 2.36.5 supporte les procédures du contenu de diagnostic selon les spécifications du rappel de coussins gonflables de Takata 69Q9.**

Par conséquent, afin d'assurer l'exécution de la procédure correcte et les soumissions de journal nécessaires pour le rappel de coussins gonflables de Takata 69Q9, tous les dispositifs de diagnostic en service **doivent être mis à niveau à V2.36.5 avant de faire les procédures de rappel.**

Nous apprécions votre attention immédiate à ce sujet important.

Cordialement,

Todd Nurnberger  
Manager – Workshop Technology

Frank Deluca  
Team Leader – Diagnostic Systems Support (DSS)