

November 2020

Emissions Recall: 2014, 2016-20 RLX Sport Hybrid Odd Gear Monitor Software Update

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

When the powertrain control module (PCM) detects a malfunction in one of the odd number transmission gears, it will set one of four diagnostic trouble codes (DTCs). Due to inappropriate calibration of the PCM, the On Board Diagnostic (OBD) system cannot properly clear the transmission permanent DTC as required.

Emission Consequence

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this repair done.

What will Acura do?

Contact any authorized Acura dealer for an appointment to have your PCM software updated. This work will be done **for FREE**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least half a day to allow them flexibility in scheduling.

Emission Warranty

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have the repairs done to your vehicle as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance of your vehicle.

California Owners Only

The DMV will not renew your registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2014, 2016-20 RLX Sport Hybrid involved in this emission recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

Do you still have more questions?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**; or
- visit Twitter [@AcuraClientCare](#); or
- visit www.recalls.acura.com to use "Ask Us", our 24/7 virtual agent; or
- contact your local Acura dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

Noviembre 2020

Campaña de emisiones: Actualización del programa del monitor de engranajes impares del RLX Sport Hybrid 2014, 2016-2020

VIN: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

Cuando el módulo de control del tren de mando (PCM) detecta una falla en uno de los engranajes de la transmisión de número impar, éste activará uno de los cuatro códigos de diagnóstico de problemas (DTC). Debido a una calibración inadecuada del PCM, el sistema de Diagnósticos internos (On-board Diagnostics, OBD por sus siglas en inglés) no puede despejar adecuadamente como es requerido el código DTC permanente de la transmisión.

Consecuencia de emisión

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación.

¿Qué hará Acura?

Comuníquese con cualquier concesionario Acura autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa PCM. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos medio día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Garantía de emisiones

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que se completen las reparaciones a su vehículo tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado de su vehículo.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que esta campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es propietario o arrendatario de un RLX Sport Hybrid 2014, 2016-2020, el cual forma parte de esta campaña de emisiones. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

¿Usted todavía tiene más preguntas?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**; o
- visite Twitter [@AcuraClientCare](#); o
- visite www.recalls.acura.com; o
- se comuníquese con su concesionario Acura local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.