

Infiniti cares about your safety!

Your vehicle has a
defective airbag that
is putting lives at risk.

ACT NOW! Call **833-715-1608**
or contact your dealer to
schedule your **FREE** recall repair.

Your Airbag Is Dangerous. It Must Be Repaired.



Dear [personalized greeting],

Your [Model Year] [Model] has a defective airbag that is under an **URGENT SAFETY RECALL**. It could explode and shoot sharp metal fragments at you and your passengers, causing **serious injury or death**.

Your free recall repair must be completed **as soon as possible!**

We've sent many mailers and emails and attempted many phone calls concerning this vehicle and this urgent safety issue. We urge you to take advantage of these options to make it easier for you to have this recall repair completed now:

- ▶ **FREE** alternate transportation
- ▶ **FREE** tow to and from the nearest Infiniti dealership
- ▶ Other convenience services maybe offered by your local dealer

Call us today at 833-715-1608 (Mon-Fri 11-9 p.m EST and Sat 9-6 p.m EST.) **or scan the QR code to get your FREE recall repair scheduled**



*If you no longer own this vehicle, please call and let us know so the current owner may be contacted.

Sincerely,
Infiniti Recall Resolution Team

Infiniti se preocupa por tu seguridad!

**Su vehículo tiene una
bolsa de aire defectuosa
que está poniendo
vidas en peligro.**

ACTÚA AHORA! Llama al **833-715-0981**
oh contacta al distribuidor Infiniti para
agendar una cita **GRATÚITA.**

La bolsa de aire es peligrosa. Tiene que ser reparada.



Querida, (o)

Su [modelo,ano,] tiene una bolsa de aire que está defectuosa y está bajo un **URGENTE RETIRO DE SEGURIDAD**. Puede explotar y disparar fragmentos de metal a ti y a tus pasajeros, causando **lesiones graves oh asta la muerte**.

Su reparo gratuito debe ser reparado **lo mas antes posible!**

Hemos enviado cartas por correo, y correos electronicos y hemos intestado muchas llamadas por teléfono relativo a este vehiculo y a este problema urgente de seguridad. Te sugerimos tomes ventaja a estas opciones para aser el proceso más fácil para reparar el retiro de seguridad completado ahora:

- ▶ **GRATIS** transportación alternativa
- ▶ **GRATIS** remolcar hacia y desde su distribuidor Infiniti
- ▶ Otros servicios convenientes pueden ser ofrecidas por su distribuidor local

Llámanos ahora al 833-715-0981 (Lunes-Viernes 11-9 p.m EST y Sabados 9-6 p.m EST) **oh escanea el codigo QR para obtener tu GRATÚITO reparo agendado.**



*Si usted ya no es dueño de este vehículo, por favor de llamarnos y dejarnos saver para poder contactar al nuevo dueno.

Sinceramente,
Equipo de resolución del retiro de seguridad de Infiniti