

FT5084 Missing washers on the cover shade Dash (No. 21-054-IC-103)

Technical writer name
Rajendra N M

Manual section 19

First Level Parts		
Material	Part Number	QTY
WASHER M5 BLACK OXYDE ROHS	N80261	6

Nb hours Level 1 0.25 hr **MQR** 7621-2294

Disposal of parts		
Removed parts are:		When the retained check box is checked, the parts must be retained and returned in accordance with the usual warranty procedure to be reimbursed.
Discarded	Retained	
-	-	

Client	Order	Road numbers		VIN		QTY	Lang.	Customer	Target market	Plant	Config moteur	Model	NR	R1
New York City Transit New York - NYCT	LC78	9620	—	L82L4L9777581	L82L6L9777582	2	E	NYCT	US	PLB	TD	40	x	
New York City Transit New York - NYCT Demo	LD23	—	9621	L82LXL9777634	L82L5L9777668	3	E	NYCT	US	PLB	TD	40	x	
New York City Transit New York - NYCT	LC79	9624	9626	L82L3M9777783	L82L7M9777785	3	E	NYCT	US	PLB	TD	40	x	
New York City Transit New York - NYCT	LC79	9628	9628	L82L0M9777787	L82L0M9777787	1	E	NYCT	US	PLB	TD	40	x	

Jean-Nicolas
Fournier

Digitally signed by Jean-Nicolas Fournier
DN: cn=Jean-Nicolas Fournier, o=Novus Bus,
email=jean-nicolas.fournier@volvo.com, c=CA
Date: 2021.05.07 08:17:16 -04'00'

Campagne Interne / Internal Campaign		No. 21-054-IC-103	
Applicable à/ Apply to:		STE <input type="checkbox"/>	PLB <input checked="" type="checkbox"/> SFDL <input type="checkbox"/>
Section à remplir par le demandeur / Section to be filled out by the Requester			
Nom de l'émetteur / Issuer name :	Robert Davies	Titre/ Title :	QA Tech
Véhicules trouvé avec un problème/ Vehicles found with a problem:	LC79 NYCT HEV		
1.0 DESCRIPTION (Description de la non-conformité / Non-conformity description)			
Date du problème / Date of problem:	2021-04-02	Nro d'opération / Operation ID: <small>(à fournir par l'émetteur/ To be supplied by the requester)</small>	A625AF
Description problème/ Issue description :	<i>The installation of the cover shad Dash PHD70 (N100092) is missing the 6 washer (N80261).</i>		
Inspection:	Inspect the Dash cover screen and verify washer are missing.		
Action temporaire/ Containment:	<i>Issue a supersnag on the affected vehicles</i>		
Resolution:	Install missing washer per BOM A625AF and clear snag with action taken.		

Joindre une photo / Join a picture (à fournir par l'émetteur/ To be supplied by the requester)



Section à remplir par Assurance Qualité / <i>Section to be filled out by Quality Assurance</i>																																																																																																																																							
Responsable pour la CI / <i>Responsible for IC</i> :	Brad Parent																																																																																																																																						
# ARRÊT LIVRAISON / <i>DELIVERY STOP</i> # : (Si applicable / <i>If applicable</i>)	N/A																																																																																																																																						
Date: 2021-03-03																																																																																																																																							
Signature Gérant Assurance Qualité ou délégué / <i>Quality Assurance Manager Signature or delegate</i> <i>Alain Bernier</i>																																																																																																																																							
<p>2.0 INSPECTION / RÉPARATION DES VÉHICULES AFFECTÉS / <i>AFFECTED VEHICLES</i> INSPECTION / REPAIR : Cochez l'option appropriée / <i>Choose the proper option</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Validation / <i>Inspection</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">X</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Réparation / <i>Repair</i></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">X</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Application de DCP / <i>DCP application</i></td> <td style="padding: 5px;"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Note : Tous les véhicules ayant la même option que le véhicule NC doivent être vérifiés et corrigés le cas échéant. <i>All vehicles with the same option as the faulty one must be checked and fixed if needed.</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <th style="width: 15%; padding: 5px;">Bus #</th> <th style="width: 15%; padding: 5px;">Conforme <i>Conform</i></th> <th style="width: 15%; padding: 5px;">Non-Conforme/ <i>Non-Conform</i></th> <th style="width: 15%; padding: 5px;">Corrigé/ <i>Corrected</i></th> <th style="width: 40%; padding: 5px;">Commentaires/ <i>Comments</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>LC79-001</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-002</td><td></td><td></td><td></td><td>Shipped</td></tr> <tr><td>LC79-003</td><td></td><td></td><td></td><td>Shipped</td></tr> <tr><td>LC79-004</td><td></td><td></td><td></td><td>Shipped</td></tr> <tr><td>LC79-005</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-006</td><td></td><td></td><td></td><td>Shipped</td></tr> <tr><td>LC79-007</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-008</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-009</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-010</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-011</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-012</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-013</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-014</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-015</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-016</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-017</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-018</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-019</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-020</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-021</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-022</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-023</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>LC79-024</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>					Validation / <i>Inspection</i>	X	Réparation / <i>Repair</i>	X	Application de DCP / <i>DCP application</i>		Bus #	Conforme <i>Conform</i>	Non-Conforme/ <i>Non-Conform</i>	Corrigé/ <i>Corrected</i>	Commentaires/ <i>Comments</i>	LC79-001					LC79-002				Shipped	LC79-003				Shipped	LC79-004				Shipped	LC79-005					LC79-006				Shipped	LC79-007					LC79-008					LC79-009					LC79-010					LC79-011					LC79-012					LC79-013					LC79-014					LC79-015					LC79-016					LC79-017					LC79-018					LC79-019					LC79-020					LC79-021					LC79-022					LC79-023					LC79-024				
Validation / <i>Inspection</i>	X																																																																																																																																						
Réparation / <i>Repair</i>	X																																																																																																																																						
Application de DCP / <i>DCP application</i>																																																																																																																																							
Bus #	Conforme <i>Conform</i>	Non-Conforme/ <i>Non-Conform</i>	Corrigé/ <i>Corrected</i>	Commentaires/ <i>Comments</i>																																																																																																																																			
LC79-001																																																																																																																																							
LC79-002				Shipped																																																																																																																																			
LC79-003				Shipped																																																																																																																																			
LC79-004				Shipped																																																																																																																																			
LC79-005																																																																																																																																							
LC79-006				Shipped																																																																																																																																			
LC79-007																																																																																																																																							
LC79-008																																																																																																																																							
LC79-009																																																																																																																																							
LC79-010																																																																																																																																							
LC79-011																																																																																																																																							
LC79-012																																																																																																																																							
LC79-013																																																																																																																																							
LC79-014																																																																																																																																							
LC79-015																																																																																																																																							
LC79-016																																																																																																																																							
LC79-017																																																																																																																																							
LC79-018																																																																																																																																							
LC79-019																																																																																																																																							
LC79-020																																																																																																																																							
LC79-021																																																																																																																																							
LC79-022																																																																																																																																							
LC79-023																																																																																																																																							
LC79-024																																																																																																																																							

Bus #	Conforme Conform	Non-Conforme/ Non-Conform	Corrigé/ Corrected	Commentaires/ Comments
LC79-025				
LC79-026				
LC79-027				
LC79-028				
LC79-029				
LC79-030				
LC79-031				
LC79-032				
LC79-033				
LC79-034				
LC79-035				
LC79-036				
LC79-037				
LC79-038				
LC79-039				
LC79-040				
LC79-041				
LC79-042				
LC79-043				
LC79-044				
LC79-045				
LC79-046				
LC79-047				
LC79-048				
LC79-049				
LC79-050				
LC79-051				
LC79-052				
LC79-053				
LC79-054				
LC79-055				
LC79-056				
LC79-057				
LC79-058				
LC79-059				
LC79-060				
LC79-061				
LC79-062				
LC79-063				
LC79-064				
LC79-065				
LC79-066				
LC79-067				
LC79-068				

Bus #	Conforme Conform	Non-Conforme/ Non-Conform	Corrigé/ Corrected	Commentaires/ Comments
LC79-069				
LC79-070				
LC79-071				
LC79-072				
LC79-073				
LC79-074				
LC79-075				
LC79-076				
LC79-077				
LC79-078				
LC79-079				
LC79-080				
LC79-081				
LC79-082				
LC79-083				
LC79-084				
LC79-085				
LC79-086				
LC79-087				
LC79-088				
LC79-089				
LC79-090				
LC79-091				
LC79-092				
LC79-093				
LC79-094				
LC79-095				
LC79-096				
LC79-097				
LC79-098				
LC79-099				
LC79-100				
LC79-101				
LC79-102				
LC79-103				
LC79-104				
LC79-105				
LC79-106				
LC79-107				
LC79-108				
LC79-109				CUT in @ PLB Verified by Brad Peryer
LC79-110				
LC79-111				
LC79-112				

Bus #	Conforme Conform	Non-Conforme/ Non-Conform	Corrigé/ Corrected	Commentaires/ Comments
LC79-113				
LC79-114				
LC79-115				
LC79-116				
LC79-117				
LC79-118				
LC79-119				
LC79-120				
LC79-121				
LC79-122				
LC79-123				
LC79-124				

Cette liste de véhicules affectés ***n'est pas*** une liste de priorité pour la Production
 This list of affected vehicles ***is not*** a Priority list for Production

Signature Gérant de Production /Production Manager signature

Date:

*Ce formulaire doit être rempli, signé et daté avant de le retourner au Technicien Assurance Qualité.
 This form must be filled, signed off and dated before returning it to the Quality Assurance Technician*

Date: yyyy-mm-dd

ENGLISH			
Checklist for Internal Campaigns/Stop Shipments			
Section for the Multidisciplinary Team	Yes	No	Comments
1. Is the operation that produces the N/C performed by our internal personal ? YES= Open a snag in MDS against that operation (and maybe re-open the operation) in order to fix and re-perform the work No= IC is required to give instructions for the repair (Torque values, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Is this a critical operation (25 or 100 points according to PAM) for which we would prefer to have records (signatures)? YES= IC is required No= Open a snag in MDS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Is there vehicles in the Field with that potential issue? YES = IC is required No = IC is not required	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Decision made : Internal Campaign required.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
The result of ALL 3 questions must provide the justification for whether or not to have an Internal Campaign			
4. Where do we put the IC cut-in ? On vehicules before POK only ? (validate POK definition in system) ...before GOK ?			
5. Who is responsible for fixing (Coordinator/Tech): *If supplier will be fixing - <i>Supplier Quality Technician will be responsible for updates</i> (updates must be communicated on a daily basis)	-	-	
Section for the Technical Team	Yes	No	Comments
6. Which contracts involved: <i>Resp. Multidisciplinary Team and Technical team</i> *If same issue on other contracts - need to have separate sheet for each contract All buses need to be listed:	-	-	
7. Indicate the list of affected vehicles with the gate where they are (POK / GOK / Service) and the cut-in bus to apply the Internal Campaign: Ex: LA01 - POK / Cut-in: LA01-03	-	-	
8. Description Details:	-	-	
*OP ID:	-	-	
*Part numbers (old and new):	-	-	
*Drawings/Gammes:	-	-	
*Pictures before/after:	-	-	
*Any instructions needed to complete campaign (including repair/rework sheet as needed):	-	-	
*Who does - production or supplier and have they been made aware of the campaign:	-	-	
9. Service bulletins needed for buses already shipped:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
*Will service be done by supplier/Nova?:			

Date: aaaa-mm-jj

FRANÇAIS			
Liste de vérification pour relâcher une Campagne Interne			
Section pour l'équipe Multidisciplinaire	Oui	Non	Commentaires
1. Est-ce que l'opération qui produit la N/C est effectuée par notre personnel interne? <i>Oui</i> = Ouvrir un snag dans MDS pour cette opération (et peut-être ré-ouvrir l'opération) afin de réparer et de refaire le travail <i>Non</i> = Une campagne interne est requise afin de donner les instructions pour la réparation (Valeur du torque, etc...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. S'agit-il d'une opération critique (25 ou 100 points selon le PAM) pour laquelle nous voulons avoir des enregistrements (signatures)? <i>Oui</i> = Une Campagne Interne est requise <i>Non</i> = Ouvrir un snag dans MDS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Y-a-t-il des véhicules sur le terrain (field) avec ce problème potentiel? <i>Oui</i> = Une Campagne Interne est requise <i>Non</i> = Une Campagne interne <i>n'est pas nécessaire</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Décision prise : Campagne Interne requise.....?			
Le résultat de TOUTES les trois questions doit fournir la justification pour relâcher ou non une Campagne Interne			
4. Où mettons nous l'application de la Campagne Interne (cut-in)? Sur les véhicules avant POK seulement? (valider la définition de POK dans le système) ...avant GOK ?	-	-	
5. Qui est responsable de la réparation (Coordinateur / Technicien): <i>* Si le fournisseur va réparer - Le technicien Qualité fournisseur sera responsable des mises à jour</i>	-	-	
Section for the Technical Team	Oui	Non	Commentaires
6. Quels sont les contrats affectés: <i>Resp. Équipe multidisciplinaire et équipe technique</i> <i>* Si le même problème existe sur d'autres contrats - besoin d'avoir une feuille séparée pour chaque contrat. Tous les bus doivent être répertoriés:</i>	-	-	
7. Indiquez la liste des véhicules affectés avec la gate où ils se trouvent (POK / GOK / Service) et l'effectivité du bus (cut-in) pour appliquer la campagne interne: Ex: LA01 - POK / Effectivité (cut-in): LA01-03	-	-	
8. Description Détaillée:	-	-	
*OP ID:	-	-	
*Numéro de pièces (ancien et nouveau):	-	-	
*Dessins /Gammes:	-	-	
*Photos avant/après:	-	-	
*Toutes les instructions nécessaires pour compléter la campagne (y compris la feuille de réparation au besoin):	-	-	
*Qui fait la réparation (production ou fournisseur) et ont-ils été mis au courant de la campagne:	-	-	
9. Bulletins de services nécessaires pour les véhicules déjà expédiés: <i>*Le service sera-t-il effectué par le fournisseur / Nova?:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	