



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

May 2021

Emission recall: 2014 Accord Plug-In Hybrid (PHEV) Battery Control Module Software Update and High-Voltage Hybrid Battery Warranty Extension

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this notice?

Honda is conducting an emission recall of your 2014 Accord Plug-In Hybrid. The current battery control module (BCM) software does not properly detect a deteriorated high-voltage battery condition and does not properly illuminate the malfunction indicator lamp (MIL). The new BCM software fixes this issue.

In addition, to ensure confidence in our product due to the possibility of early deterioration of the high-voltage hybrid battery, American Honda is extending the warranty coverage on these high voltage hybrid battery to 12 years from the original date of purchase or 200,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. The emission recall software update must be completed prior to being granted the extended warranty coverage.

Emission Consequence:

Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have the emission recall done

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's Battery Control Module (BCM) software updated. After completing the software update the dealer will check for DTC P0A7F (High Voltage Battery Capacity Serious Deterioration). If after the update the high voltage battery capacity check passes, then no further action is needed. If DTC P0A7F is detected, then the dealer will replace your vehicle's high-voltage hybrid battery for FREE. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least one day to allow them flexibility in scheduling.

If, after the software update, and within the extended warranty term, the Malfunction Indicator Lamp (MIL) illuminates bring your vehicle to a Honda dealer to have it inspected. If DTC P0A7F is present, then the dealer will replace your vehicle's high-voltage battery pack, for FREE. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least one day to allow them flexibility in scheduling.

If you previously paid to have your high-voltage battery pack replaced, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

California owners only

The DMV will not renew your registration until the emissions recall has been completed. After completing the software update, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2014 Accord Plug-In Hybrid involved in this emission recall. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit askdave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Mayo del 2021

Campaña de emisiones: Actualización del programa del módulo de control de la batería del Accord Plug-In Hybrid (PHEV) 2014 y Extensión de garantía de la batería híbrida de alto voltaje

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Honda está realizando una campaña de emisiones de su Accord Plug-In Hybrid 2014. El programa actual del módulo de control de la batería (BCM) no detecta adecuadamente una condición de la batería de alto voltaje deteriorada y no ilumina adecuadamente la luz indicadora de fallas (MIL). El nuevo programa BCM corrige este problema.

Además, para garantizar la confianza en nuestro producto debido a la posibilidad de un deterioro prematuro de la batería híbrida de alto voltaje, American Honda está extendiendo la cobertura de la garantía en estas baterías híbridas de alto voltaje a 12 años de la fecha original de compra o 200.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. La actualización del programa de la campaña de emisiones debe ser completado antes de ser otorgada la cobertura de la garantía extendida.

Consecuencia de emisión:

Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal si usted no ha completado la campaña de emisiones.

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa del módulo de control de la batería (BCM) del vehículo. Después de completar la actualización del programa, el concesionario verificará el código DTC P0A7F (Deterioro severo de la capacidad de la batería de alto voltaje). Si después de la actualización, la capacidad de la batería de alto voltaje pasa la verificación, no se necesita ninguna acción adicional. Si el código DTC P0A7F es detectado, entonces el concesionario reemplazará la batería híbrida de alto voltaje del vehículo de forma GRATUITA. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Si, después de la actualización del programa y dentro de un lapso de la garantía extendida, la luz indicadora de fallas (MIL) se ilumina traiga su vehículo a un concesionario Honda para que este sea inspeccionado. Si el código DTC P0A7F está presente, entonces el concesionario reemplazará de forma GRATUITA el paquete de la batería de alto voltaje del vehículo. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo del paquete de la batería de alto voltaje, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que la campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar la actualización del programa, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección - Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Accord Plug-in Hybrid 2014 el cual forma parte de esta campaña de emisiones. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Instructions for Reimbursement Honda Warranty Extension 6B6

Eligibility Requirements

You may be eligible for reimbursement if you meet all the requirements:

- You paid to have your vehicle's high-voltage battery pack replaced because of early deterioration.
- **Repairs were made prior to the notice date; repairs made after the notice date must be administered by a Honda dealer.**
- You owned the vehicle at the time of repair. You are still eligible if you no longer own the vehicle.
- You provide a paid invoice.

Please complete this form and attach the items listed below. Failure to include all requested information will result in delays and possible denial of your request.

Your invoice must include:

1. Vehicle Identification Number (VIN)
2. Name and Address of the repair facility
3. Diagnosis and itemized cost of repair – parts and labor
4. Date the work was completed
5. Proof of Payment - copy of the canceled check, bank statement, or credit card receipt showing that you paid for the repair. Cash payments must be documented on the invoice and a cash payment receipt must be provided. Please submit copies only. These documents will not be returned.

Repairs were performed at (check one): Authorized Honda Dealer Independent Repair Facility

Return Your Reimbursement Request Form and Requested Documents

Via Fax: **(310) 224-6051**

Via Mail: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Fill-in the information below – Please print)

Your Name:																			
Home Address:																Apt.#:			
City:										State:					ZIP:				
Daytime Phone:										Cell Phone:									
Vehicle Identification Number																			
e-mail Address:																			
Total Amount Requested: \$																			

Repair cost only. Incidental expenses (rental, fuel, loss of wages, etc.) are not covered.

If you have any questions about this form, please contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138

Instrucciones para el reembolso Extensión de garantía Honda 6B6

Requisitos de elegibilidad

Usted puede calificar para un reembolso si cumple con todos los requisitos:

- Usted anteriormente ha pagado por el reemplazo del paquete de la batería de alto voltaje del vehículo debido a un deterioro prematuro.
- **Las reparaciones se realizaron previamente a la fecha de la notificación; las reparaciones realizadas después de la fecha de la notificación deben ser administradas por un concesionario Honda.**
- Usted era el propietario del vehículo en el momento de la reparación. Usted todavía puede calificar aunque no sea el propietario actualmente.
- Usted demuestra una factura pagada.

Por favor complete este formulario y adjunte los elementos enumerados a continuación. De no incluir toda la información requerida resultará en un retraso y posiblemente el rechazo de su solicitud.

Su factura debe incluir:

1. Número de identificación del vehículo (VIN)
2. Nombre y dirección de la instalación que realizó la reparación
3. El diagnóstico y el costo desglosado de la reparación - repuestos y mano de obra
4. La fecha de cuando se realizó el trabajo
5. Prueba de pago - una copia del cheque cancelado, estado de cuenta bancario o recibo de cargo a tarjeta de crédito mostrando que usted pagó por la reparación. Los pagos en dinero en efectivo deben estar documentados en la factura y un recibo de pago en efectivo debe ser suministrado.

Por favor envíe copias solamente. Estos documentos no serán devueltos.

Las reparaciones fueron realizadas en un (marque uno): Concesionario autorizado Honda
 Centro de reparación independiente

Regrese el formulario de Solicitud de reembolso y los documentos requeridos

Por Fax al: (310) 224-6051

Por correo a: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Llene la información a continuación - Por favor escriba en letra legible)

Su nombre:																				
Dirección de domicilio:															# de apartamento:					
Ciudad:										Estado:					Código postal:					
Número de teléfono durante el día:											Número de teléfono celular:									
Número de identificación del vehículo:																				
Dirección de correo electrónico:																				
Monto total solicitado: \$																				

Solamente el costo de la reparación. Los gastos incidentales (alquiler, combustible, pérdida de salario, etc.) no serán cubiertos.

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138