



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

June 2021

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: 2016-20 HR-V Continuously Variable Transmission (CVT) Software Update and CVT Premature Belt Deterioration Warranty Extension

Dear FIRSTNAME LASTNAME

What is the reason for this notice?

Honda is conducting a product update to your 2016-20 HR-V. The current continuously variable transmission (CVT) software does not properly monitor internal fluid pressure and detect early CVT belt failure. This can possibly cause the vehicle not to move when accelerating. Honda is providing a product update with new CVT software to fix this issue.

In addition, to ensure confidence in our product and due to the possibility of early deterioration of the CVT belt, American Honda is extending the warranty coverage on these CVT's to 7 years from the original date of purchase or 150,000 miles, whichever comes first. This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. The product update must be completed before the extended warranty coverage will take effect.

What will Honda do?

You can contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle's CVT software updated for FREE. After completing the software update the dealer will perform an inspection of the CVT transmission. If the CVT passes inspection, then no further action is needed. If the CVT fails the inspection, the dealer will replace your vehicle's CVT transmission for FREE. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least one day to allow them flexibility in scheduling.

If you previously paid to have your CVT replaced due to CVT belt deterioration and/or breakage, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If, after the software update, the MIL illuminates and DTC P721E is set during the extended warranty term, bring your vehicle to a Honda dealer to have it inspected. If the CVT fails the inspection, then the dealer will replace your vehicle's CVT transmission for FREE. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least one day to allow them flexibility in scheduling.

California owners only

The DMV will not renew your registration until the emissions recall has been completed. After completing the software update, your dealer must give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and gives you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. The warranty extension repair (if needed) will have no impact on your vehicle registration. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016-20 HR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit askdave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at www.hondacars.com. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Junio de 2021

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actualización de producto: Actualización del programa de la transmisión continuamente variable (CVT) y Extensión de garantía por el deterioro prematuro de la correa de la CVT de la HR-V 2016-2020

Estimado [FIRSTNAME LASTNAME]:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Honda está realizando una actualización de producto a su HR-V 2016-2020. El programa actual de la transmisión continuamente variable (CVT) no monitorea adecuadamente la presión interna de fluido y no detecta una falla prematura de la correa de la CVT. Esto puede ocasionar que el vehículo no se mueva cuando se acelera. Honda está proporcionando una actualización de producto con el nuevo programa de la CVT para corregir este problema.

Además, para garantizar la confianza en nuestro producto y debido a la posibilidad de un deterioro prematuro de la correa de la CVT, American Honda está extendiendo la cobertura de la garantía en estas CVT a 7 años de la fecha original de compra o 150.000 millas, lo que ocurra primero. Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. La actualización de producto debe ser completada antes de que la cobertura de la garantía extendida tome efecto.

¿Qué hará Honda?

Usted puede comunicarse con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para actualizar el programa de la CVT del vehículo, de forma GRATUITA. Después de completar la actualización del programa el concesionario realizará una inspección de la transmisión CVT. Si la CVT pasa la inspección, no se necesita ninguna acción adicional. Si la CVT no pasa la inspección, el concesionario reemplazará la transmisión CVT de su vehículo de forma GRATUITA. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo de la CVT debido a deterioro y/o ruptura de la correa de la CVT, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si, después de la actualización del programa, la MIL se enciende y el código DTC P721E se genera durante el término de la garantía extendida, traiga su vehículo a un concesionario Honda para que sea inspeccionado. Si la CVT no pasa la inspección, entonces el concesionario reemplazará la transmisión CVT de su vehículo de forma GRATUITA. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Solamente propietarios en California

El DMV no renovará su registro hasta que la campaña de emisiones haya sido completada. Después de completar la actualización del programa, su concesionario debe entregarle un certificado de Prueba de Corrección - Campaña de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le entregue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. La reparación de la extensión de garantía (si es necesaria) no tendrá impacto en el registro del vehículo. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo HR-V 2016-2020 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en www.hondacars.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

Instrucciones para el reembolso Extensión de garantía Honda 6M9

Requisitos de elegibilidad

Usted puede calificar para un reembolso si cumple con todos los requisitos:

- Usted anteriormente ha pagado por el reemplazo de la transmisión continuamente variable (CVT) del vehículo debido a un deterioro prematuro.
- **Las reparaciones se realizaron previamente a la fecha de la notificación; las reparaciones realizadas después de la fecha de la notificación deben ser administradas por un concesionario Honda.**
- Usted era el propietario del vehículo en el momento de la reparación. Usted todavía puede calificar aunque no sea el propietario actualmente.
- Usted demuestra una factura pagada.

Por favor complete este formulario y adjunte los elementos enumerados a continuación. De no incluir toda la información requerida resultará en un retraso y posiblemente el rechazo de su solicitud.

Su factura debe incluir:

1. Número de identificación del vehículo (VIN)
2. Nombre y dirección de la instalación que realizó la reparación
3. El diagnóstico y el costo desglosado de la reparación - repuestos y mano de obra
4. La fecha de cuando se realizó el trabajo
5. Prueba de pago - una copia del cheque cancelado, estado de cuenta bancario o recibo de cargo a tarjeta de crédito mostrando que usted pagó por la reparación. Los pagos en dinero en efectivo deben estar documentados en la factura y un recibo de pago en efectivo debe ser suministrado.

Por favor envíe copias solamente. Estos documentos no serán devueltos.

Las reparaciones fueron realizadas en un (marque uno): Concesionario autorizado Honda
 Centro de reparación independiente

Regrese el formulario de Solicitud de reembolso y los documentos requeridos

Por Fax al: (310) 224-6051

Por correo a: American Honda Motor Co., Inc.
American Honda Customer Support & Campaign Center
P.O. Box 2964
Torrance, CA 90509-2964

(Llene la información a continuación - Por favor escriba en letra legible)

Su nombre:																	
Dirección de domicilio:															# de apartamento:		
Ciudad:										Estado:				Código postal:			
Número de teléfono durante el día:										Número de teléfono celular:							
Número de identificación del vehículo:																	
Dirección de correo electrónico:																	
Monto total solicitado: \$																	

Solamente el costo de la reparación. Los gastos incidentales (alquiler, combustible, pérdida de salario, etc.) no serán cubiertos.

Si tiene alguna pregunta acerca de este formulario, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138