



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

This notice applies to your vehicle:

February 2016

Product Update: Gauge Control Module - Odometer Mileage and the HDS Does Not Communicate

Dear

During manufacturing, the gauge control module software installed did not meet specification and there are two potential issues:

- The gauge control module adds mileage to the odometer when the OFF mode is selected (Touring and Elite only).
- The gauge control module loses communication with the HDS or may not transfer the odometer mileage and maintenance minder information when replacing the gauge control module.

There is one software update that will repair one or both of the issues affecting your vehicle.

Additionally, if your vehicle adds mileage to the odometer, you are also eligible for a warranty extension. For those affected customers, refer to the second letter included in this mailing for more information. If you did not receive a warranty extension letter, **your vehicle is not affected by the odometer concern.**

What should you do?

Call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired. The dealer will update the software in your vehicle. The update takes about 12 minutes; however, your vehicle may need to be at the dealer for a longer period of time. We recommend that you plan to leave your vehicle for half a day to allow the dealer flexibility in scheduling. This work will be done free of charge.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2016 Pilot involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealer, please call Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You can also locate a dealer online at *Hondacars.com*. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

Febrero del 2016

Actualización de producto: Módulo de control de los medidores - Las millas del odómetro y el HDS no se comunican

Esta notificación aplica a su vehículo:

Estimado

Durante la fabricación, el programa del módulo de control de los medidores instalado no cumplió con la especificación y existen dos problemas posibles:

- El módulo de control de los medidores agrega millas al odómetro cuando se selecciona el modo OFF (apagado) (solamente en las versiones Touring y Elite).
- El módulo de control de los medidores pierde comunicación con el HDS o puede que no transfiera las millas del odómetro y la información del recordatorio de mantenimiento cuando se reemplaza el módulo de control de los medidores.

Existe una actualización del programa que reparará uno o ambos de los problemas que afectan a su vehículo.

Adicionalmente, si su vehículo agrega millas al odómetro, usted califica para una extensión de garantía. Para esos clientes afectados, consulte la segunda carta incluida en este envío para obtener más información. Si usted no recibió una carta de extensión de garantía, **su vehículo no está afectado por el problema del odómetro.**

¿Qué debe hacer?

Llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo. El concesionario actualizará el programa en su vehículo. La actualización puede tomar aproximadamente 12 minutos, sin embargo, su vehículo puede que necesite estar en el concesionario por un período prolongado de tiempo. Nosotros recomendamos que planifique dejar su vehículo en el concesionario por medio día para permitir algo de flexibilidad en la programación. Este trabajo se realizará sin costo alguno.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo Pilot 2016 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa con el porte pagado. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda