



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

July 2022

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Product Update: 2022 CR-V EPS Gearbox Replacement

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this Product Update?

Due to a manufacturing issue, a short circuit in the EPS torque sensor may cause unstable power supply. This may lead to a loss of steering assistance and turn the EPS warning light ON (DTC C1423-14, Torque Sensor Power Source Circuit Malfunction).

What will Honda do?

Contact any authorized Honda dealer for an appointment to have the EPS Gearbox replaced. This work will be done **FREE of charge**. Please plan to leave your vehicle at the dealer for at least a day to allow them flexibility in scheduling.

Lessor Information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current owner or lessee of a 2022 CR-V involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is not correct, please fill out and return the enclosed, postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent Ask Dave, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. Customers in U.S. territories, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #22-011 / DEFECT 6HE / SYMPTOM MCA



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2022

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Actualización de producto: Reemplazo de la caja de engranajes de la dirección asistida (EPS) de la CR-V 2022

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

Debido a un error de fabricación, un cortocircuito en el sensor de torsión de la EPS pudiera ocasionar un suministro de energía inestable. Esto puede llevar a una pérdida de asistencia de la dirección y encender las luces de advertencia de la EPS (DTC C1423-14, Falla en el circuito de fuente de energía del sensor de torsión).

¿Qué hará Honda?

Comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para el reemplazo de la caja de engranajes de la EPS. Este trabajo se realizará de forma **GRATUITA**. Por favor haga planes para dejar su vehículo en el concesionario por lo menos un día, para permitir flexibilidad en la programación de la cita.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario o arrendatario actual de un vehículo CR-V 2022 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección no está correcta, por favor llene y devuelva la tarjeta de cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar owners.honda.com. Ahí usted usar nuestro localizador de concesionario en línea o enviarnos un correo electrónico. Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #22-011 / DEFECTO 6HE / SÍNTOMA MCA