



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

October 2022

Product Update: 2022 Passport, Pilot, and Ridgeline Blower Motor Inspection

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Product Update?

On some 2022 Passport, Pilot, and Ridgeline vehicles, during the manufacturing process, the cover cap for the front blower motor may have been partially blocked. If this occurs, airflow may be restricted to the motor, which may cause the motor to overheat.

What will Honda do?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle's blower motor cover cap inspected for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the inspection process may take approximately 20 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a more extended period. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2022 Passport, Pilot, or Ridgeline involved in this product update. If this is not the case, or the name/address information is incorrect, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you have questions

If you have questions about this notice or need assistance locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit *AskDave.honda.com* to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at *Hondacars.com*. If you are a customer in a U.S territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Octubre 2022

Actualización de producto: Inspección del motor soplador de los Passport, Pilot y Ridgeline 2022

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta actualización de producto?

En algunos vehículos Passport, Pilot y Ridgeline 2022, durante el proceso de fabricación, la tapa de la cubierta para el motor del soplador delantero pudiera haberse bloqueado parcialmente. Si esto ocurre, el flujo de aire puede estar restringido hacia el motor, lo que puede causar que el motor se sobrecaliente.

¿Qué hará Honda?

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la inspección GRATUITA de la tapa de la cubierta para el motor del soplador del vehículo. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección podría tardar aproximadamente 20 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo extendido. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros muestran que usted es el propietario actual registrado de un vehículo Passport, Pilot o Ridgeline 2022 el cual forma parte de esta actualización de producto. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección está incorrecta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si tiene preguntas

Si tiene preguntas acerca de esta notificación o si necesita asistencia para ponerse en contacto con un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.