



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2023

Warranty Extension: Engine Does Not Auto Restart After Entering Auto Idle Stop

Dear FIRSTNAME LASTNAME:

What is the reason for this Warranty Extension?

Under certain circumstances, after coming to a stop and the idle stop feature engages, the vehicle may not automatically restart.

To ensure your confidence in your vehicle, Honda is extending the warranty coverage for the starter assembly and starter relays, and a valve adjustment related to this condition to 10 years from the original date of purchase with no mileage limitation.

This warranty extension provides coverage for the original owner and any subsequent owners. No action is required on your part unless you experience a problem.

What will Honda do?

If you are experiencing a problem related to this condition, Honda may replace the starter assembly and starter relays and adjust the valves for **free**. Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to repair your vehicle for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the repair may take approximately 3 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for longer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

Lessor information

Please forward a copy of this notice to the lessee.

What to do if you feel this notice is in error

Our records show that you are the current registered owner of a 2019-22 Passport, 2016-22 Pilot, and 2020-23 Ridgeline involved in this warranty extension. If this is not the case, or the name/address information is incorrect, please fill out and return the enclosed postage-paid Information Change Card. We will then update our records.

If you previously paid to have your starter assembly and starter relays replaced due to this condition, you may be eligible for reimbursement, even if you no longer own the vehicle. Refer to the attached reimbursement instructions for eligibility requirements and the reimbursement procedure.

If you have questions

If you have any questions about this notice or need assistance with locating a Honda dealer, please call American Honda's Customer Support & Campaign Center at **1-888-234-2138**. You can also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent or locate a dealer online at Hondacars.com. If you are a customer in a U.S. territory, please contact your local distributor/dealer.

We apologize for any inconvenience this campaign may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #23-009 / #23-010 DEFECT 6T6 SYMPTOM XCT / NCX



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc. 1919
Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo 2023

Extensión de garantía: El motor no arranca automáticamente después de ingresar al modo de parada en ralentí automática

Estimado FIRSTNAME LASTNAME:

¿Cuál es el motivo de esta extensión de garantía?

Bajo ciertas circunstancias, después de detenerse y que la función de parada en ralentí se activa, el vehículo puede que no arranque automáticamente.

Para garantizar la confianza en su vehículo, Honda está extendiendo la cobertura de la garantía para el conjunto del motor de arranque y los relés del motor de arranque y un ajuste de la válvula relacionado con esta condición, a 10 años a partir de la fecha original de compra, sin límite de millas.

Esta extensión de garantía brinda cobertura al propietario original y a cualquier propietario subsiguiente. No se requiere ninguna acción de su parte a menos que usted experimente algún problema.

¿Qué hará Honda?

Si su vehículo experimenta un problema relacionado con esta condición, Honda puede reemplazar el conjunto del motor de arranque, los relés del motor de arranque y el ajuste de las válvulas de forma **gratuita**. Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que la reparación podría tardar aproximadamente 3 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por más tiempo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Información para el arrendador

Por favor envíe una copia de esta notificación al arrendatario.

Qué debe hacer si considera que esta notificación es errónea

Nuestros registros indican que usted es el propietario actual registrado de un vehículo Passport 2019-2022, Pilot 2016-2022 y Ridgeline 2020-2023, el cual forma parte de esta extensión de garantía. Si no es el caso, o si la información de nombre/dirección está incorrecta, por favor llene y devuelva la Tarjeta de Cambio de Información anexa pre-pagada. Con esto actualizaremos nuestros registros.

Si usted anteriormente ha pagado por el reemplazo del conjunto del motor de arranque y los relés del motor de arranque debido a esta condición, usted puede calificar para un reembolso, aunque ya no sea el propietario del vehículo. Consulte las instrucciones para reembolso que se encuentra anexa para ver los requisitos de elegibilidad y el procedimiento de reembolso.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al **1-888-234-2138**. Usted también puede ubicar un concesionario en línea en *Hondacars.com*. Si usted es un cliente en un territorio de Estados Unidos, por favor comuníquese con su distribuidor/concesionario.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #23-009 / #23-010 DEFECTO 6T6 SÍNTOMA XCT / NCX