

*** * TECHNICAL INFORMATION NOTICE * ***

DATE: November 9, 2023
TO: Mitsubishi Motors US Service and Parts Managers
RE: New York State Department of Motor Vehicles Letterhead – Takata Recalls
TIN NO.: TIN-23-00-011

.....

AFFECTED VEHICLES: Certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV

PURPOSE:

With permission from the New York State Department of Motor Vehicles, on November 13, 2023, MMNA will be mailing letters to owners, with New York addresses, of certain 2004-2007 Lancer, 2006-2009 Raider, and 2012-2017 i-MiEV vehicles with open Takata recalls. These notification letters will be printed on a New York State Department of Motor Vehicles letterhead and mailed in an envelope with MMNA's mail processing return address. Please take the time to familiarize yourself with the attached letter and envelope as some owners may ask you about their authenticity.

MMNA has ample inventory of Takata recall parts. To minimize any customer inconvenience, be sure your dealership has an adequate supply of recall parts on hand.

Thank you in advance for your immediate attention. Should you have any questions, please do not hesitate to contact your District Parts and Service Manager.

November 2023

[CUSTOMER NAME]
[STREET ADDRESS]
[CITY, ST ZIP]

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

This vehicle registered in your name has a dangerous recalled airbag:

[YEAR] Mitsubishi [MODEL]

[VIN]

YOUR AIRBAG BECOMES MORE DANGEROUS EVERY DAY.

Call Mitsubishi Motors at 1-855-681-6147 or visit www.mitsubishicars.com/recall to find the closest dealer to schedule this **FREE** safety recall repair. Free towing and a free loaner vehicle may be available to you.

Dear [FIRST NAME] [LAST NAME],

The New York State Department of Motor Vehicles (NYS DMV) has received information from Mitsubishi Motors that, if the recalled airbag in your vehicle deploys, a part inside may explode and spray sharp metal pieces that could **seriously injure or even kill** you or someone in your vehicle. This can happen even in a minor crash.

THE RECALL REPAIR IS FREE – PARTS ARE AVAILABLE – CALL NOW TO SCHEDULE

In the United States as of August 2023, there have been hundreds of alleged injuries and 27 confirmed deaths resulting from this defect. Sadly, these incidents will continue to occur if these recalled airbags are not repaired. You can help keep these numbers from increasing by getting your airbag repaired today for **FREE**.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their Vehicle Identification Number (VIN) at **NHTSA.gov/recalls**.

If you no longer own this vehicle, please call **1-855-681-6147** to let us know so that we can remove you from further communication regarding this urgent airbag safety recall issue.

If you think this recall repair has already been completed, visit NHTSA.gov/recalls to check and ensure no other safety recalls were issued for your vehicle. If you believe that Mitsubishi Motors or your Mitsubishi Motors dealership is unable to remedy the defect for free within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

This notice is being provided and paid for by Mitsubishi Motors, in cooperation with the NYS DMV. Taxpayer dollars were not used. Due to the serious nature of this recall, the NYS DMV is providing limited assistance with these notices to individuals who may be impacted by this recall. The manufacturer is fully responsible for this recall, notification of the recall, and any repairs. This notification does not create a duty upon the NYS DMV to provide notice nor any repair requirement regarding this recall, or any other recalls or safety-related information. Further communication regarding this notice, including scheduling repairs or verifying recall information, must be directed to Mitsubishi Motors and not to the NYS DMV.

Lives are at risk. Please take this notice seriously.

November 2023

[CUSTOMER NAME]
[STREET ADDRESS]
[CITY, ST ZIP]

AVISO URGENTE DE SEGURIDAD POR BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS

Este vehículo registrado a su nombre tiene una bolsa de aire defectuosa que pone en peligro su vida:

Mitsubishi [MODEL]
[YEAR] [VIN]

SU BOLSA DE AIRE DEFECTUOSA ES MÁS PELIGROSA CADA DÍA QUE PASA.

Llame a Mitsubishi Motors al 1-855-681-6147 o visite www.mitsubishicars.com/recall para buscar la agencia más cercana y coordinar esta reparación GRATIS del defecto de seguridad en su vehículo. Es posible que pueda recibir gratis el servicio de remolque y el préstamo de un vehículo.

Estimado/a [FIRST NAME] [LAST NAME],

Mitsubishi Motors ha informado el Departamento de Vehículos Motorizados del Estado de Nueva York (NYS DMV) que si la bolsa de aire defectuosa de su vehículo se despliega, la pieza de adentro puede explotar y esparcir fragmentos filosos de metal que podrían causarle heridas graves o incluso la muerte a usted o a cualquier pasajero. Esto puede ocurrir incluso en un accidente leve.

DEFECTO ES GRATIS. HAY PIEZAS DISPONIBLES. LLAME AHORA PARA COORDINAR LA REPARACIÓN.

Hasta agosto de 2023 ha habido cientos de presuntos heridos y 27 muertes confirmadas en los Estados Unidos debido a este defecto. Lamentablemente, estos incidentes seguirán ocurriendo si estas bolsas de aire defectuosas no son reparadas. Usted puede evitar que estos números aumenten si la bolsa de aire de su vehículo recibiera la reparación GRATIS.

Insístales a sus familiares y amigos para que verifiquen si sus vehículos tienen defectos de seguridad utilizando el número de identificación del vehículo (VIN) en NHTSA.gov/recalls.

Si usted ya no posee este vehículo, llame al **1-855-681-6147** para informarnos y así no tener que enviarle más avisos urgentes sobre este defecto de seguridad en las bolsas de aire.

Si cree que ya fue reparado el defecto, visite NHTSA.gov/recalls para asegurarse de que no se haya emitido ninguna otra alerta de seguridad para su vehículo. Si considera que Mitsubishi Motors o la agencia de Mitsubishi Motors de su localidad no puede arreglar gratis el defecto en un tiempo razonable, puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590 o puede llamar directamente a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ir a NHTSA.gov.

Este aviso ha sido preparado y financiado por Mitsubishi Motors, en cooperación con NYS DMV. No se usó dinero proveniente de los contribuyentes de impuestos. Debido a la gravedad de este defecto, NYS DMV está ofreciendo asistencia limitada con estos avisos para las personas afectadas por este defecto. El fabricante asume toda responsabilidad en cuanto a este defecto, los avisos sobre el mismo y cualquier reparación. Este aviso no crea ninguna obligación para NYS DMV en cuanto a enviar cualquier notificación ni cumplir ningún requisito de reparación con respecto a este defecto ni a cualquier otro defecto o información relacionada con la seguridad. Cualquier comunicación con respecto a este aviso, incluidas las citas para reparaciones o la verificación de información sobre el defecto, deberá ser dirigida a Mitsubishi Motors y no a NYS DMV.

Hay vidas en peligro. Tome en serio este aviso.

11/9/2023

3 of 4

(5362)



Department of Motor Vehicles

Mitsubishi Motors North America, Inc.
P.O. Box 1185
Fenton, MO 63026-1185

ELECTRONIC SERVICE REQUESTED

Presorted
First Class Mail
U.S. Postage
PAID
Permit 1106
Royal Oak, MI

[NAME] [ADDRESS]