

SB-10056128-6652

**IMPORTANT: PRODUCT ADVISORY ENCLOSED
PLEASE OPEN IMMEDIATELY**

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

VEHICLE
IDENTIFICATION ►
NUMBER



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2015

RE: 2014 CR-V

Dear Honda CR-V Owner:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a PRODUCT UPDATE has not been completed on this vehicle; refer to the address card for the affected VIN. On some 2014 CR-V vehicles, an incorrect primer was used on the driver's and front passenger's door glass before it was glued to the holders that attach the glass to the regulator. The glass can separate from the regulator and may come off the track, causing the glass to stop working and preventing it from being rolled up or down.

What should you do?

Please contact any authorized Honda dealer for an appointment to have your vehicle repaired. The dealer will replace the driver's and front passenger's door glass. This work will be done *free of charge*.

If you have questions

If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact Honda Automobile Customer Service at 1-888-234-2138. You may also find this information at www.hondacars.com.

We apologize for any inconvenience this product update may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.
Honda Automobile Division

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #14-036/14-037

JF1/JF0



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Septiembre del 2015

RE: CR-V 2014

Estimado propietario de un vehículo Honda CR-V:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado. En algunos vehículos CR-V 2014, un imprimador incorrecto en el vidrio de la puerta del conductor y el vidrio de la puerta del pasajero delantero fue utilizado antes de pegarlo a los soportes que adjuntan el vidrio al regulador. El vidrio puede separarse del regulador y podría salirse del riel, ocasionando que deje de funcionar e impidiendo que se suba o se baje.

¿Qué debe hacer?

Por favor comuníquese con cualquier concesionario Honda autorizado para coordinar una cita para la reparación de su vehículo. El concesionario reemplazará los vidrios de la puerta del conductor y del pasajero delantero. Este trabajo se realizará *sin costo alguno*.

Si tiene preguntas

Si tiene alguna pregunta acerca de ésta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con Atención al Cliente de Automóviles Honda al 1-888-234-2138. Usted también puede encontrar esta información en www.Hondacars.com.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda haberle causado esta actualización de producto.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.
División Automotriz de Honda

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #14-036/14-037 JF1/JF0



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
TORRANCE, CA
PERMIT #493

RETURN SERVICE REQUESTED

PLEASE DELIVER TO REGISTERED OWNER

IMPORTANT : PRODUCT ADVISORY ENCLOSED

